



南通職業大學

2023 级空中乘务专业 人才培养方案

专业负责人：刘玲

审核人：易玉婷

二〇二三年

目录

一、	专业名称(专业代码)	1
二、	入学要求	1
三、	基本修业年限	1
四、	职业面向	1
五、	培养目标与培养规格	1
	(一) 培养目标	1
	(二) 培养规格	2
六、	课程设置及要求	4
	(一) 公共基础课程	4
	(二) 专业核心课程	16
	(三) 集中实践课程	19
七、	教学进程总体安排	21
	(一) 教学进程表	21
	(二) 课程学时与学分分配表	23
八、	教学保障	24
	(一) 师资队伍	24
	(二) 教学设施	24
	(三) 教学资源	26
	(四) 教学方法	27
	(五) 学习评价	27
	(六) 质量管理	28
九、	毕业要求	30
	(一) 学分要求	30
	(二) 证书要求	30
十、	附录	34

2023 级空中乘务专业人才培养方案

一、专业名称(专业代码)

空中乘务（500405）

二、入学要求

普通高级中学毕业或具备同等学力者。

三、基本修业年限

基本修业年限 3 年。我校 2021 级实行学分制和弹性学制，可根据学生灵活学习需求合理、弹性安排学习时间。最多不超过 6 年。学生还可通过学分认定、转换等获取相应的学分。

四、职业面向

专业职业面向一览表

专业	所属专业大类	所属专业类	对应行业	主要职业类别	主要岗位类别(技术领域)举例	职业资格(职业技能等级)证书举例
空中乘务 (500405)	交通运输大类 (50)	航空运输类 (5004)	交通运输、仓储和邮政业 (G)	运输服务人员 (405)	航空公司民航乘务员； 航空公司和机场的贵宾室服务人员； 机场旅客服务人员。	1. 红十字救护证（初级），红十字会颁发。 2. 1+X 空中乘务职业技能等级证书（中级），江苏无国界航空发展有限公司颁发。 3. 旅客运输岗位资格证（初级），中国航空运输协会颁发。

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力

和可持续发展的能力，掌握空中乘务专业知识和技术技能，面向航空运输业的民航乘务员等职业群，能够从事航空公司民航乘务员、航空公司和机场贵宾室服务人员、机场旅客服务人员工作的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

1. 素质

● 坚定拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

● 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、厉行节俭、反对浪费、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

● 热爱民航事业，践行“忠诚担当的政治品格，严谨科学的专业精神，团结协作的工作作风，敬业奉献的职业操守”的当代民航精神；具有较强的安全意识和良好的服务意识；

● 能够适应飞行压力与环境，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

● 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，确保个人身体素质符合飞行运行要求；

● 具有一定的审美和人文素养，能够形成 1-2 项艺术特长或爱好。

2. 知识

● 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

● 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识；

● 掌握客舱设备及客舱服务知识；

● 掌握民航危险品、客舱安全、应急处置、救护等知识；

● 掌握航线及地理知识；

● 掌握旅客服务心理知识；

● 熟悉航空运输地理知识；

● 熟悉客源国概况及风俗、服务礼仪等知识；

● 熟悉职业形象塑造知识；

● 掌握旅客地面服务知识；

- 掌握客票销售和计算机订座的流程方法；
- 了解国内外民航行业发展新动态、新技术和新趋势。

3. 能力

- 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；
- 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；
- 具有使用一种外语进行客舱服务的能力；
- 具有信息技术应用的能力；
- 具有操作舱门、客用设备设施和服务设备设施的能力；
- 具有客舱服务的能力；
- 具有引导旅客进行陆地和水上紧急撤离的能力；
- 具有处置客舱紧急状况的能力；
- 具有维护客舱安全的应急反应能力；
- 具有常见病处理、外伤处理、心肺复苏等紧急救护的能力；
- 具有特殊旅客服务的能力；
- 具有地面服务工作技能；
- 具有进行计算机订座、客票退改签服务和航班座位管理的能力；
- 具有查验旅客的身份证件、识别旅客行李中的违禁品、为旅客办理乘机登记和行李托运手续的能力；
- 具有为各类旅客提供登机、接机及中转服务的能力；
- 具有处理航班延误、取消、备降、返航等航班不正常情况的能力；
- 具有使用智能工具进行业务分析处理的能力。

六、 课程设置及要求

(一) 公共基础课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人
1	思想道德与法治	<p>思想道德修养与法律基础是一门融思想性、政治性、知识性、综合性和实践性于一体，帮助大学生树立正确的人生观、价值观、道德观和法制观，正确地认识人生理论和实践的思想政治理论课。课程总体目标是要通过几个方面专题教学，引导学生正确认识立志、树德和做人的道理，选择正确的成才之路。</p> <p>1、素质目标 以社会主义核心价值观教育为主线，帮助学生形成符合时代特征的精神品质，塑造学生的政治人格。</p> <p>2、知识目标： 强化对学生的道德与法律意识教育，帮助学生提升精神状态、培育健康的心理素质，增强学生的人文知识底蕴。</p> <p>3、能力目标 突出职业素质和职业核心能力的培养，帮助学生养成良好的职业价值观和职业纪律，提升</p>	<p>《思想道德修养与法律基础》课主要内容包括四大模块，七个章节： 认知教育模块： （绪论、第一章人生的青春之间） 思想教育模块： （第二章 坚定理想信念；第三章 弘扬中国精神） 道德教育模块： （第四章 社会主义核心价值观；第五章 明大德守公德严私德） 法治教育模块： （第六章 尊法学法守法用法）</p>	<p>严格贯彻落实《教育部关于印发〈新时代高校思想政治理论课教学工作基本要求〉的通知》（教社科〔2018〕2号）等文件精神，课程共安排48课时。在教学中不断深化课程教学改革，注重理论与实际的结合，提升课程教学质量。</p> <p>开展专题化教学，采用“引导、探究、展示、拓展”四步小组合作教学模式，注重信息化教学手段的应用，鼓励教师创新发展课程在线教学。</p> <p>在考核中坚持闭卷统一考试与开放式个性化考核相结合的考核方式，注重对学生学习过程的考核。</p>	

		学生的就业竞争力、创新创业能力和服务社会的能力。			
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	开设这门课程的目的,是为了使大学生对马克思主义中国化进程中形成的理论成果有更加准确的把握;对中国共产党领导人民进行的革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就有更加深刻的认识;对中国共产党在新时代坚持的基本理论、基本路线、基本方略有更透彻的理解;对运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题能力的提升有更加切实的帮助。	本课程为我校开设的一门思想政治理论课主干课程,旨在通过教学使学生认识并掌握:马克思主义中国化的两大理论成果——毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的时代背景、现实基础、科学内涵、精神实质及其在我国社会主义现代化建设中的重要地位和指导意义;党在社会主义初级阶段的基本路线、基本纲领、基本经验和基本要求。通过教学使学生坚定中国特色社会主义理想信念,理解并掌握马克思主义的基本立场、观点和方法,提高分析问题、解决问题的能力。	根据课程内容定于一二年级第二学期开设,共64课时。其中理论课时50课时,实践课时14课时。在教学中注重理论与实际的结合。 1、注重将十九大以来的新思想(习近平新时代中国特色社会主义思想)、新时代(中国特色社会主义进入新时代)、新矛盾(高校思想政治理论课进入新时代后,主要矛盾也发生了变化,变为了学生日益增长的全面发展的需求与不平衡不充分的教育之间的矛盾)进教材、进课堂、进头脑。 2、注重学生主体地位的发挥,构建具有高职特色的思政课程教学体系。	
3	形势与政策	形势与政策是高校思想政治理论课的重要组成部分,是一门时效性、针对性和综合性都很强的思想政治核心课程。 1、能力目标:培养学生应对时政热点的理性思维,自觉抵制各种不良思潮	根据教育部制定的本课程年度教学要点及江苏省教育厅关于《形势与政策》课教学有关事项的通知,结合本校实际情况而定,一般包括: 1、新时代国内外的形势(省、市和我校发展形势);	严格按照2018年教育部《关于加强新时代高校“形势与政策”课建设的若干意见》文件精神,保证学生在校学习期间开课不断线。每学期开课不低于8学时。采用课堂教学与课外教学相结合的方法	

		<p>和言论的影响，始终与党中央保持高度一致。</p> <p>2、知识目标：了解时事热点问题的背景、原因和本质；掌握分析时事热点问题的方法。</p> <p>3、素质目标：拓展学生的学习视野，丰富学生的精神世界，增强民族自信心和自豪感，提升为中华民族伟大复兴作贡献的责任感和使命感。</p>	<p>2、十八大以来党和国家事业取得的历史性成就和发生的历史性变革；</p> <p>3、国际热点问题分析；</p> <p>4、解决国际问题的中国方案解读。</p>	<p>式，以课堂教学、网络教学、专题讲座、社会实践等多种形式进行。在考核中注重过程考核和个性化考核。</p>	
4	职业发展与就业指导 I	<p>课程以提高学生择业技巧、提升综合职业素养为根本任务，以提高学生就业竞争力为最终目标。</p>	<p>自我探索，职业探索，生涯决策，职业规划书撰写</p>	<p>围绕职业规划书撰写之目标，讲授自我认识、职业探索的方法与步骤。教学重点在“人职匹配”环节，需要引导学生根据探索结果，实事求是，科学分析，理性决策。教学过程应注意将树立大学生职业生涯规划意识贯穿始终。</p>	<p>就业指导课程的思政建设，可有效引导学生将个人价值实现融入国家发展大势，通过“知识传授”与“价值引领”的有机结合，达到促进学生全面发展与培养社会主义合格建设者和可靠接班人的目的。</p>
5	职业发展与就业指导 II	<p>课程以提高学生择业技巧、提升综合职业素养为根本任务，以提高学生就业竞争力为最终目标。</p>	<p>就业形势与信息获取，简历制作与面试技巧，身份转变与心理调适</p>	<p>教学与实践相结合，从就业形势、就业信息、求职心理、简历制作、面试准备等环节入手，引导学生树立正确的职业观，顺利从学生过渡为职业人。</p>	<p>就业指导课程的思政建设，可有效引导学生将个人价值实现融入国家发展大势，通过“知识传授”与“价值引领”的有机结合，达到促进学生全面发展与培养社会主义合格建设者和可靠接班人的目的。</p>
6	专业认知与职业前	<p>通过本课程的学习，让学生了解民航业发展现状、前景及专业发展历史</p>	<p>空中乘务专业人才培养方案（培养目标、核心课程、学习计划、人才培</p>	<p>通过本课程的教学，使学生对空中乘务专业人才培养方案、行业发展现</p>	<p>在内容育人方面，结合空中乘务专业人才培养目标，培养学生责任感以及</p>

	瞻教育	史、现状及空中乘务专业人才培养方案，对自己有明解的职业定位和专业生涯规划。	养模式、校内外实训条件等)；民航业发展概况、专业升造途径和专业生涯规划。	状、前景及专业发展历史、现状有明确认识，培养专业学习兴趣，坚定专业学习信念。	规则意识和创新精神；在方法育人方面，通过案例教学法等，融入诚信意识、团队精神培养；并培养学生专业学习兴趣，坚定专业学习信念以及学会做人做事、爱岗敬业的工匠精神。
7	大学语文	<p>1、人文素养目标：通过引领学生学习古今中外的名篇名著，提升学生的人文素养、人生理想境界和道德修养水平；提高学生阅读理解能力、思维能力、书面及口头表达能力，塑造学生健全人格。</p> <p>2、职业素质目标：将职教精神、职业道德的实质传递给学生，引导学生养成良好职业道德，引领学生追溯“精益求精的大国工匠精神”，增强高职学生的职业自信；同时使学生能运用所学知识解决工作中的实际问题，提高适应职业需要的综合素质。</p> <p>3、提升学历目标：通过大学语文课的教学，为学生参加“专转本”考试提供帮助。</p>	<p>本课程包括经典阅读、应用写作、口才训练三部分内容。</p> <p>1、经典阅读：选取古今中外文质兼美、历久不衰的文学名篇，指导学生阅读、欣赏、理解、反思。</p> <p>2、应用写作：指导学生常见应用文类型、特点、写作方法。</p> <p>3、口才训练：介绍演讲、辩论、以及求职面试等口才训练基本常识和技巧等，指导学生自我练习，提高口头表达能力。</p>	<p>1、通过解读经典作品，使学生感受优秀文化的魅力，提高学生阅读、欣赏、理解能力。</p> <p>2、通过应用文写作指导和写作训练，提高学生在实际工作、生活中的书面表达能力。</p> <p>3、通过口才技能训练，提高学生的口头表达能力和交际能力，树立自信，更好地应对未来竞争。</p>	<p>本课程的教学立足以文养心、以文化人的特点，通过引导学生学习古今中外优秀作品，汲取优秀文化的精髓，来提升人生理想境界和道德修养水平，厚植爱国情怀和文化自信，帮助学生树立正确的世界观、价值观、人生观。</p>
8	信息技术	开设本课程的目的，是为了让学生了解计算机发展的现状和发展趋势，	计算机基础知识；操作系统的功能和使用；文字处理软件的功能和使	以现代办公应用中常用的文字编辑排版、数据分析处理、演示文稿制作为主	本课程一方面为学生后续专业课的学习和职业长远发展奠定必要的计算机

		提高学生计算机操作能力，使学生掌握计算机技术基础知识与技能。	用；电子表格软件的功能和使用；PowerPoint的功能和使用；因特网（Internet）的初步知识和应用。	线，通过案例讲解教学方式，将基本知识和基本功能融合到实际应用中，提高学生应用办公软件处理办公事务和高效处理信息的能力。	基础知识，另一方面有助于学生了解计算机在推动人类社会和其他学科发展中的重要作用，提升学生人文素养，提高学生的思想道德修养。
9	大学生创新创业基础	掌握创业基本知识，提升大学生创业能力，激发创业热情，培养创新精神。	企业、创业团队、寻找创业项目、组建与经营企业、撰写商业计划书。	教学内容与课堂设计贴近学生，理论与实践结合，实用为主，按照“创业十步骤”的顺序逐步展开，令学生完成一次模拟创业。	创业教育不仅要培养具有创新精神和创业技能的大学生，更需要正确的价值引领，才能回答好“培养什么人，为谁培养人”的问题。本课程将以思政教育为本，以知识和实践活动为翼，凝练内在的精神价值，在知识传授、技能培养的同时实现课程的价值引领。
10	劳动教育 I	1、面向全校学生，从思想认识、情感态度、能力习惯等方面培养，培养学生正确的劳动观点，树立热爱劳动的意识，形成正确的劳动态度，使学生充分认识到劳动不分贵贱、热爱劳动、增强动手操作能力，培养学生吃苦耐劳、相互协作的精神。 2、通过劳动实践，使学生掌握相关基本技能，学会自我服务性劳动。 3、培养学生爱护环境、珍惜环境的个人品质，有助于学	包括但不限于：对班级使用的教室地面、墙面、桌面、讲台等进行全面卫生打扫；对宿舍内务整理整洁并清扫干净，保持舒适的学习和生活环境等。	1、基础性。通过劳动教育使学生具备基本的劳动处理能力，以适应未来的职业生活、家庭生活和社会生活。 2、实践性。结合学校实际，创设足够的时间和空间，千方百计为学生创设劳动操作的条件，让学生在实践中掌握知识和技能。 3、适应性。在实施劳动教育时，根据校情、学情选择合适的内容和形式，注意适应学生年龄、性别、个性差异等生理、心理特征，把握好劳动教育内容的可接受性，注意劳动强度和劳动时间的科学设定。	本课程以操作性学习为基本特征，着力帮助学生培养学生劳动情怀，树立正确的劳动价值观、提升劳动技能，通过在教学过程中融入劳动光荣等理念，培养学生吃苦耐劳的精神，增强学生为集体服务的社会责任感，从而提高大学生们的整体素质，让他们真正成为了一名德智体美劳全面发展的合格人才。

		生自主参与校园环境的保护，更好地培养学生的主人翁意识。		4、安全性。劳动课必须确保学生的安全。课程中穿插安全管理，引导学生树立劳动安全意识、自我保护意识。	
11	劳动教育 II	<p>1、培养学生的自我管理及劳动实践能力，促进学生形成鲜明的主体意识和积极的生活态度。</p> <p>2、培养学生的创新精神，促进学生提高主动运用科学文化知识去解决实际问题，同时促进其对技术的理解、探究、反思与创造的能力。</p> <p>3、培养学生的社会责任感，促进学生养成良好的劳动习惯，树立正确的劳动观和价值观。</p>	包括但不限于社团工作、社区劳动、志愿服务、科学探索、实验实训场地周期性清扫、公益劳动服务等。	<p>1、建立长效工作机制和规范管理流程，明确“立德树人”根本任务，以高标准严要求实施开展劳动教育教学活动，全面提高劳动教育质量。</p> <p>2、组建劳动教育实施工作组，明确小组成员职责，对任务发布、资格审核、学生选领、结果考核、成绩登录等各环节，要形成详尽的计划方案，制订相应的实施计划，逐步落实。</p> <p>3、劳动开始前要确保学生接受相关理论教育和可选领的任务，劳动过程中要有指导老师和保障措施，劳动结束后要有劳动体验和科学评价。鉴于劳动教育课程的特殊特点和标准化建设要求，为提高评价结果的可靠性与可参比性，建立定性评价与定量评价相结合的评估体系。</p>	本课程以操作性学习为基本特征，着力帮助学生建立正确的劳动态度，让学生在“学中做”和“做中学”的劳动体验中，进一步培养良好的劳动意识、创新精神和社会责任感，逐步形成时代发展所需要的技术素养、技术能力，树立正确的世界观、价值观、人生观。
12	大学英语 I	通过本课程的学习，学生能掌握一定的英语基础知识和技能，具有一定	以阅读和写作及语法基础知识为主要讲授内容。学习和记忆教材中	学生能认知 2000 个左右的常用英语单词以及由这些词构成的常用短语和固	从宏观角度，要帮助学生树立正确的人生观和世界观，热爱我们的祖国，

		<p>的听、说、读、写、译的能力，从而能借助词典阅读和翻译简单的英文文章；能够进行简单的口头和书面交流，按照格式模仿写作一些常见的英语应用文文体。</p>	<p>出现的单次和相关的常用短语。结合学校自编语法教材及自编词汇手册，按照学情，给不同的学生和不同的班级布置不同的学习任务，更好地提高教学质量和学习效果。</p>	<p>定搭配；掌握基本的英语语法规则，在听、说、读、写、译中能基本正确运用所学语法知识；能基本听懂日常涉及涉外交际活动中的结构简单、发音清楚、语速较慢的英语简短对话和陈述；掌握一般的日常用语，并能在日常活动中进行简单的交流；能阅读低难度的一般题材的简短英文资料；能运用所学词汇和语法写出简单的短文。</p>	<p>热爱我们的中国共产党，拥护党的领导，执行党的决策，树立为社会主义事业奋斗终生的情怀和意志；从微观角度，要做到爱自己，爱父母，爱同学，尊师重道，认真学习，每天过的充实有意义，为帮助学生过好充实的大学生活提供指导。</p>
13	大学英语 II	<p>通过教材中所选课文和练习的讲解，使学生掌握更多的航空急救英语基础知识和技能，进一步提升听、说、读、写、译的能力。根据高等学校英语应用能力考试 B 级的题型和内容，通过进行有针对性的训练，让学生达到高等学校应用能力考试 B 级的考核要求。</p>	<p>语言知识方面主要包括掌握空中乘务登机、酒水服务、餐饮服务等基础词汇与句型结构，能用英语就上述情境进行交流与沟通，同时需掌握医疗急救和航空英语领域的词汇和表达技巧，准确理解相关语篇、准确表达相关语境。此外，能运用英语开展空中乘务服务的基础交流与沟通，且交流的同时合理运用跨文化沟通</p>	<p>培养学生听懂并询问乘客健康信息的技能，传达医疗和紧急指令，掌握机舱医疗手册阅读和急救报告填写。通过急救案例学习，必要时承担翻译角色，准确传递信息。提升英语沟通和协调能力，深入理解跨文化差异，分析文化交流案例，翻译医疗紧急多语种对话，增强文化敏感性。通过情景模拟，加强英语口语理解与表达，提升流利度，分析英语逻辑文本，提高专业写作清晰度，学习表达习惯和技巧，翻译急救专业术语。能自主理解急救对话，扩大专</p>	<p>围绕所学课题培养学生坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感，肩负起“生命至上、人文关怀”的责任与担当；培养学生具有良好的职业道德和职业素养。</p>

			技巧、从容应对国际航空急救情境应变能力。	业词汇，自我规划学习进度，书面记录学习反馈，通过观看急救视频和翻译案例，自我提升专业英语应用能力。	
14	大学英语 III	课程注重培养学生掌握综合英语口语基础知识，并将知识内化为口语表达能力，从而达到从课堂到实际应用的过渡。	选取学校 and 生活中常用的交际场景，结合高职学生实际运用英语的情况和能力，把最基本和最常用的交际功能和场景通过多种形式的展示和操练，培养学生的职业英语应用能力。	掌握相对正确的语音、语调等语言知识；了解英美国家的一些主要的文化习俗和中国某些文化习俗的英语表达方式，并且可以部分进行口头表述；基本听懂一些语速、词汇简易的听力材料，具有对听过的有关资料作简单的口头问答、复述的能力；在学习、生活和工作中能够使用英语进行基本的日常交际。	引导学生查阅专业资料，拓宽学生的语言知识面，有机地结合了语言技能训练和思维品质，文化意识和学习能力等核心素养的培养，培养学生用英语语言洞察社会和人生的分析能力，增强对西方文化差异的思辨能力和表达能力，全面提高学生的跨文化交流能力、思辨与创新能力以及英语综合运用技能。

15	体育 I、III	1. 运动认知与技能领域 2. 运动参与领域 3. 身体健康领域 4. 心理健康与社会适应领域	1. 《国家学生体质健康标准》 2. 水平一 足球、篮球、排球、太极拳、拳击、羽毛球、乒乓球、网球、健美操、瑜伽、体育舞蹈、木兰拳、动感单车。 3. 针对伤、病、残等学生，开设体育保健课。	1. 学习目标明确。既要体现全面育人，又要根据项目和环节特点有所侧重。 2. 教学内容选择依循“目标引领内容”的思路。 3. 教学方法选择和教学手段的应用。教师应根据教学内容特点和教学目标、学生特点等选择合适的教学方法。 4. 教学组织形式的选择，要树立大课程观。 5. 评价考核。包括对学生的体育知识、运动技能、体能、以及情感态度的综合评价。	以德立身、以德立学、以德施教。围绕学校“双一流”建设为中心工作和发展方向，不断拓展体育课程内涵建设，尊崇体育精神内涵。打造坚韧不拔的奋斗精神，战胜自我的超越精神，永争第一的拼搏精神；帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志。
16	体育 II、IV	1. 运动认知与技能领域 2. 运动参与领域 3. 身体健康领域 4. 心理健康与社会适应领域	1. 水平二 足球、篮球、排球、太极拳、拳击、羽毛球、乒乓球、网球、健美操、瑜伽、体育舞蹈、木兰扇、动感单车。 2. 针对伤、病、残等学生，开设体育保健课。	1. 学习目标明确。既要体现全面育人，又要根据项目和环节特点有所侧重。 2. 教学内容选择依循“目标引领内容”的思路。 3. 教学方法选择和教学手段的应用。教师应根据教学内容特点和教学目标、学生特点等选择合适的教学方法。 4. 教学组织形式的	以德立身、以德立学、以德施教。围绕学校“双一流”建设为中心工作和发展方向，不断拓展体育课程内涵建设。尊崇体育精神内涵，打造坚韧不拔的奋斗精神，战胜自我的超越精神，永争第一的拼搏精神；帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志。

				选择，要树立大课程观。 5. 评价考核。包括对学生的体育知识、运动技能、体能、以及情感态度的综合评价。	
17	军事理论	本课程以国防教育为主线，通过课程教学，使大学生掌握基本的军事理论，达到增强国防观念和国家安全意识，促进大学生综合素质的提高，为中国人民解放军训练后备兵员和培养预备役军官打下坚实的基础的目标。	中国国防的历史与启示；中国的武装力量与先进的武器装备；总体国家安全观；当前我国地缘安全面临的主要挑战与新型国家安全；古代军事思想。	1、进行国防知识教育，增强学生的国防观念。 2、进行军事思想与军事形势教育，提高学生认识分析形势的能力。 3、进行高技术及高技术战争教育，增强学生科学意识与国家安全意识。	本课程是我校学生的一门必修课。课程以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和江泽民同志关于国防与军队建设的重要论述为指导，按照教育要面向现代化、面向世界、面向未来的要求，适应我国人才培养的战略目标和加强国防后备力量建设的需要，为培养高素质的社会主义事业的建设者和保卫者服务。
18	军事技能	通过本课程的教学，让学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，培养学生良好的组织纪律性和勇敢顽强、吃苦耐劳的坚强毅力，以及团结友爱、互帮互助的集体主义精神，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质，为实施军民融合发展战略和建设国防后备力量服务。	共同条令教育；分队的队列动作；现地教学；轻武器射击（模拟）；格斗基础；战场医疗救护；核生化防护；战备规定；紧急集合；行军拉练。	1、了解中国人民解放军三大条令的主要内容，掌握队列动作的基本要领，养成良好的军事素养，增强组织纪律观念，培养学生令行禁止、团结奋进、顽强拼搏的过硬作风。 2、了解轻武器的战斗性能，掌握射击动作要领，进行体会射击；学会单兵战术基础动作，了解战斗班组攻防的基本动作和战术原则，培养学生良好的战斗素养。	军训作为大学生入校后的第一堂必修课，其内容包括了以增强国防意识、激发爱国热情、改善知识结构为主要目的的军事理论学习，也包括了以培养后备军官、磨练身心素质、规范行为为目的的军事技能训练，这其中始终贯穿着以坚定理想信念，增强责任感、使命感，树立正确的世界观、人生观、价值观，升华思想境界为目的的思想政治教育。地方高

				<p>3、了解格斗、防护的基本知识，熟悉卫生、救护基本要领，掌握战场自救互救的技能，提高学生安全防护能力。</p> <p>4、了解战备规定、紧急集合、徒步行军、野外生存基本要求、方法和注意事项，学会识图用图、电磁频谱监测的基本技能，培养分析判断和应急处置能力，全面提升综合军事素质。</p>	<p>校军训不仅可以拓宽大学生的知识领域，而且能锻造顽强的毅力与坚定的信念，激发每个大学生对人生价值的重新思考。</p>
19	人工智能概论	<p>人工智能是研究如何利用计算机来模拟人脑所从事的感知、推理、学习、思考、规划等人类智能活动，来解决需要人类智能才能解决的问题，以延伸人们智能的科学。通过本课程的学习，学生在已有的计算机知识基础上，对人工智能从整体上形成初步认识，掌握人工智能知识表达、知识推理、机器学习、机器视觉等应用场景及基本原理，了解人工智能研究与应用的新进展和方向，开阔学生的知识视野，为将来更加深入的学习和运用人工智能相关工具和方法解决专业领域实际问题奠定</p>	<p>课程选择人工智能领域中一些具有代表性的内容进行重点介绍。首先对人工智能的起源与发展、人工智能领域影响较大的主要流派及其认知进行简要的概述；然后介绍人工智能中几种常用的应用场景及基本原理，如人脸识别、指纹识别、（商用服务或工业）机器人、机器翻译等；最后对当前人工智能最热门的研究和应用领域，如计算智能等技术进行讨论。</p>	<p>人工智能是一门交叉性较强的学科，具有理论性强、涉及面广、知识点多、内容抽象等特点。因此结合人工智能发展趋势和专业应用领域的需要，课程要求有：</p> <p>1、注重人工智能技术与专业应用相结合尽量介绍与生活或专业应用相关的趣味性较强的案例，建立起与教材知识点清晰的内在联系，既锻炼学生的逻辑思维能力，亦能促进学习兴趣的提高。</p> <p>2、充分利用现有网上开源的人工智能演示平台，帮助学生理解人工智能基本原理和概念。</p> <p>3、充分运用线上线下混合式教学模</p>	<p>使学生能够正确看待计算机技术的发展，促使学生能够权衡人工智能的利弊，合理平衡 AI 与人类工作矛盾，了解人工智能对人类的威胁，掌握防范这些威胁的方法。</p>

		初步基础。		式，将学生视为课程教学的主体，开展自主、合作、探究式学习活动。	
20	心理健康教育	<p>心理健康教育课程面向大一学生开设。通过教学，使学生在知识、技能和自我认知三个层面实现以下目标：知识层面，使学生了解心理学的有关基本理论，明确心理健康的标准和意义，了解常见的心理问题表现，掌握自我调适的基本知识；技能层面，使学生掌握自我探索技能，心理调适技能及心理发展技能。如环境适应、自我管理、人际交往、情绪调控、压力管理等技能；自我认知层面，使学生树立心理健康发展的自主意识，了解自身的心理特点，能够对自己的身体条件、心理状况、行为能力等进行客观评价，正确认识自己、接纳自己，在遇到心理问题时能够进行自我调适或寻求帮助，积极探索适合自己并适应社会的生活状态。</p>	<p>健康与心理健康； 规划大学生生活； 大学生自我意识； 健全人格塑造； 情绪管理； 大学生人际交往； 挫折及应对； 恋爱与性心理；</p>	<p>课程依据大学生生理、心理发展特点，通过理论讲授、心理体验感悟、认知行为训练等教学、实践环节实施，由课堂讲授和课后实践训练两部分组成。</p> <p>施教时体现“教师主导”“学生主体”的教学理念，充分调动学生参与的积极性，开展课堂互动活动，避免单向的理论灌输和知识传授，充分发挥本课程教学在培养与提高学生心理素质的功能。</p> <p>明确学习目标与要求，利用教学资源课前自学；课堂中认真听课，积极参与，真诚分享；认真参加课后实践活动，在团体互动中获得积极心理体验，并外化为行为的正向改变。</p>	<p>就教学内容而言，挖掘心理健康课程中的思政元素，如规划大学生生活部分引导学生树立人生理想，融入时代潮流；在介绍自我意识起源问题时通过东西方对比，让学生认识到我们祖先的智慧和成就，增强民族自信；在人格部分通过价值观澄清活动，设置情境，引导学生通过学习和反思来塑造和调适价值观体系；在挫折部分通过团体活动引发学生对自我、环境、他人和社会关系的思考和对生命的敬畏，培养积极奋向上的社会责任感。</p> <p>就教学实施而言，在教学过程中的互动环节，尤其是课后实践训练部分，可以培养学生的团队意识、相互信任和协作沟通以及集体主义精神。</p>
21	习近平新时代中国特色社会主义思想	<p>为深入贯彻落实党的十九届六中全会精神，持续推进新时代党的创新理论进教材、进课</p>	<p>习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位； 坚持和发展中国特色社会主义的总任务；</p>	<p>本课程理论讲授与实践练习相结合、课堂讲授与虚拟VR相结合。教学采用在线课程学</p>	

思想 概论	<p>堂、进学生、进头脑，用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，通过本课程的学习，有助于大学生对马克思主义中国化进程中形成的理论成果有更加准确的把握；对中国共产党领导人民进行革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就有更加深刻的认识；对中国共产党在新时代坚持的基本理论、基本路线、基本方略有更加透彻的理解；对运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题的能力提升有更加切实的帮助。</p>	<p>“五位一体”总体布局； “四个全面”战略布局； 实现中华民族伟大复兴的重要保障； 中国特色大国外交； 坚持和加强党的领导； 坚定“四个自信”，担当民族复兴大任。</p>	<p>习、典型案例分、问题链讲授、小组讨论、社会调查等方法实施。</p> <p>在教学的过程中，充分利用校内外各种资源，丰富教学内容，提高教学质量。</p>	
----------	--	---	--	--

（二）专业核心课程

专业核心课程设置6门，包括：人际交往与沟通技巧、服务英语口语、客舱设施与服务、客舱安全与应急处置、应急医疗救护、服务心理学等。主要课程目标、教学内容、教学要求、课程思政如下表所示。

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人
1	人际交往沟通技巧	通过课程学习,使学生能熟悉并掌握民航服务相关岗位(空中乘务、民航安全检查、民航地面服务等)的服务规范、技巧和人际沟通要求,具备民航服务各岗位的沟通技巧并灵活运用。	如何与旅客有效沟通、特殊旅客服务沟通、倾听技巧、安抚与解释、投诉应对、语言表达技巧以及肢体动作技巧、内部沟通。	具有民航服务人员的服务素质,沟通能力,熟悉航空服务中各个岗位的服务规范、技巧和人际沟通要求,掌握民航服务基本流程,具备民航业服务沟通能力。	在内容育人方面,结合民航服务行业的专业特性提升学生自我修养,提高学生社交能力;在方法育人方面,通过团队合作学习法、案例教学法等,融入服务意识、团队精神培养;在实践育人方面,借助各种实训操作,培养学生工匠精神。
2	服务英语口语	通过教材中所选课文和练习的讲解,使学生掌握更多的英语基础知识和技能,进一步提升听、说、读、写、译的能力。根据高等学校英语应用能力考试B级的题型和内容,通过进行有针对性的训练,让学生达到高等学校应用能力考试B级的考核要求。	语言知识方面主要包括掌握空中乘务登机、酒水服务、餐饮服务的基础词汇与句型结构,能用英语就上述情境进行交流与沟通,同时需掌握医疗急救和航空英语领域的词汇和表达技巧,准确理解相关语篇、准确表达相关语境。此外,能运用英语开展空中乘务服务的基础交流与沟通,且交流的同时合理运用跨文化沟通技巧、从容应对国际航空急救情境	培养学生听懂并询问乘客健康信息的技能,传达医疗和紧急指令,掌握机舱医疗手册阅读和急救报告填写。通过急救案例学习,必要时承担翻译角色,准确传递信息。提升英语沟通和协调能力,深入理解跨文化差异,分析文化交流案例,翻译医疗紧急多语种对话,增强文化敏感性。通过情景模拟,加强英语口语理解与表达,提升流利度,分析英语逻辑文本,提高专业写作清晰度,学习表达习惯和技巧,翻译急救专业术语。能自主理解急救对话,扩大专业词汇,自我规划学习进度,书面记录学习反馈,通过	在内容育人方面,结合民航客舱服务内容培养学生服务意识和创新精神;在方法育人方面,通过团队合作学习法、案例教学法等,融入自主意识、团队精神培养;在实践育人方面,借助各种对话训练,培养学生工匠精神。

			应变能力。	观看急救视频和翻译案例，自我提升专业英语应用能力。	
3	客舱设施与服务	通过课程学习,使学生能熟悉客舱内部设施及操作规范,掌握客舱设施设备使用方法及操作流程,具备客舱乘务员在客舱中的服务能力。	客舱内部设施设备介绍、相应操作及使用方法,乘务工作的具体流程,乘务员职责,客舱服务规范等。	具有客舱服务业务熟练度,熟悉客舱设施设备,掌握客舱服务流程,具备客舱乘务员应有职责,具备乘务员在客舱中的服务能力。	在内容育人方面,结合民航行业尤其是客舱设施与服务课程内容培养学生民航安全管理意识和精神;在方法育人方面,通过团队合作学习法、案例教学法等,融入诚信意识、团队精神培养;在实践育人方面,借助各种实训操作,培养学生工匠精神。
4	客舱安全与应急处置	通过课程学习,使学生能熟悉民航客舱安全运行规则规范,掌握客舱突发情况的处理方法,具备应急处置设备的操作能力。	客舱安全运行规则及不同飞行阶段的安全检查内容与重点;旅客行为不当、旅客非法行为、非正常旅客处理及劫机处置;应急设备的使用、应急处置的方法及不同机型、不同环境类型的陆地及水上撤离程序,野外生存知识。	具有客舱应急处置的能力,熟悉客舱安全及飞行阶段的内容,掌握客舱突发情况时应对方法,具备应急处置时设备操作程序。	在内容育人方面,结合客舱安全与应急处置课程的内容培养学生民航客舱安全管理意识和精神;在方法育人方面,通过团队合作学习法、案例教学法等灌输学生民航敬业精神,在实践育人方面,借助各种实训操作培养学生工匠精神。

5	应急医疗救护	通过课程学习,使学生能熟悉航空医学的基本理论知识,自我保健知识,常见病的防治,急救技术;掌握使用急救设备、医疗药箱等的操作方法;具备航空客舱紧急救护的能力。	急救常识、心肺复苏、创伤现场救护、机上常见病症处理、常见传染病的防治;客舱空勤人员的卫生保健知识。	具有救护能力,熟悉急救理论知识,掌握机上常见病症的判断及诊治,具备客舱急救能力和自身保健知识。	在内容育人方面,结合救护具体课程内容提高学生服务素质;在方法育人方面,通过团队合作学习法、案例教学法等,提升团队合作精神和集体荣誉感;在实践育人方面,借助各种实训操作,培养学生社会责任感。
6	服务心理学	通过课程学习,使学生能熟悉并掌握民航服务相关岗位(空中乘务、民航安全检查、民航地面服务等)的从业人员在服务过程中心理规律及行为,具备服务技巧,人际沟通技巧。	民航服务过程中旅客和服务人员的心理规律及行为,包括旅客的需要、旅客知觉、旅客个性、旅客情绪情感、旅客态度、旅客群体心理、旅客投诉心理等;服务人员如何进行自身心理健康管理。	具有较强观察能力,熟悉航空岗位人员与旅客服务时心理规律及行为,掌握自身心理健康管理的方法。具备服务技巧,人际沟通技巧。	在内容育人方面,结合民航服务心理学具体学习内容树立学生正确的价值观;在方法育人方面,通过团队合作学习法、案例教学法等,融入诚信意识、团队精神培养;在实践育人方面,借助课后实践训练部分,培养学生服务社会的精神。

(三) 集中实践课程

空乘专业集中性实践教学课程包括空乘技能综合训练 I、空乘技能综合训练 II、空中乘务专业毕业设计、空中乘务专业岗位实习 I、空中乘务专业岗位实习 II 等。主要教学内容、教学要求、课程目标如下表所示。

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人
----	------	------	--------	--------	--------

1	空乘技能综合训练 I	通过空乘技能综合训练, 学生能熟悉空中乘务各项服务技能, 掌握各岗位服务程序和操作标准, 能尽快适应空中乘务实训工作。	空乘技能综合训练; 空乘模拟面试综合训练; 空乘服务技能实训; 空乘口语技能实训。	熟悉空中乘务各项服务技能, 掌握空乘各岗位服务流程和操作标准, 具备空乘岗位服务的能力。	在内容育人方面, 结合岗位实习内容, 培养学生责任意识, 应用专业知识服务企业的意识; 在方法育人方面, 培养学生的团队精神和社会责任感; 在实践育人方面, 通过实习, 在实践育人方面, 借助各种实训操作, 培养择业观和人生价值观。
2	空乘技能综合训练 II	通过空乘技能综合训练, 学生掌握各岗位服务程序和操作标准, 能正确应对和处理各种工作中的突发问题, 顺利通过 1+X 空中乘务职业技能考核。	结合 1+X 空中乘务职业技能等级证书要求, 开展安全保障实训, 应急处置实训, 机上服务实训, 语言运用训练。	掌握安全保障实训, 掌握应急处置实训, 掌握应急医疗处置实训, 掌握机上服务, 掌握客舱服务及语言沟通技巧。	在内容育人方面, 结合岗位实习内容, 培养学生责任意识, 应用专业知识服务企业的意识; 在方法育人方面, 培养学生的团队精神和社会责任感; 在实践育人方面, 通过实习, 在实践育人方面, 借助各种实训操作, 培养择业观和人生价值观。
3	空中乘务专业毕业设计	通过毕业论文撰写, 学生能熟悉论文的论点、论据、论证三大要素, 掌握搜集和分析资料的能力, 能按期完成毕业论文(毕业设计)写作任务。	毕业论文的写作特点要求; 论文选题; 拟定提纲; 搜集资料; 论点论证; 论文撰写修改; 格式修改。	熟悉论文撰写的三大要素, 掌握运用专业知识、专业工具分析和解决空乘服务中存在问题的能力。	在内容育人方面, 通过引导学生选题、进行论点论证等, 培养学生创新精神和工匠精神; 在方法育人方面, 以启发教学法统领论文全过程, 培养学生自主探究、解决问题的能力; 在实践育人方面, 通过毕业论文的撰写, 教育学生建立学术诚信的价值观。

4	空中乘务专业岗位实习 I	通过岗位实习, 学生能熟悉实习单位的整体运作模式, 掌握各岗位操作技能、工作知识、工作服务流程和标准, 具备民航岗位就业能力。	实习单位的机构设置、人事状况、工作纪律、任务要求、工作环境; 各部门工作服务流程和操作标准; 航空公司及机场内部人力资源管理、专业知识技能; 民航相关岗位管理规范。	熟悉航空公司及机场各岗位工作的内容, 增强专业技能水平的提高, 深化对有关理论知识的理解, 提高运用理论知识解决实际问题的能力, 并能提出合理建议和意见。	在内容育人方面, 结合岗位实习内容, 培养学生责任意识, 应用专业知识服务企业的意识; 在方法育人方面, 通过企业的团队协作, 培养学生的团队精神; 在实践育人方面, 通过实习, 使学生领略企业文化与社会责任, 培养择业观和人生价值观。
5	空中乘务专业岗位实习 II	学生能了解民航相关行业前沿知识, 熟悉航空公司及机场内部经营管理现状, 掌握各岗位流程和操作标准, 具有基本的基层管理能力。	实习单位的组织机构、岗位职责; 航空公司及机场内部人力资源管理、工作技能; 基层督导管理规范。	明确实习目的和任务; 熟悉实习岗位的职责和内容, 掌握应用所学知识解决实际问题的能力, 为就业增加经验和竞争力、提高综合素质。	在内容育人方面, 结合岗位实习内容, 培养学生责任意识, 服务意识; 在方法育人方面, 通过企业的团队协作, 培养学生的团队精神; 在实践育人方面, 通过实习, 培养学生职业道德规范, 择业观和人生观、价值观。

七、教学进程总体安排

(一) 教学进程表

课程类别	课程编号	课程(项目)名称	计划学时	理论学时	实践学时	学分	学期分配及周课时数						起止周	课程类型
							一	二	三	四	五	六		
公共课	C061001	大学英语 I	48	34	14	3	3						4~19	*
	C131001	专业认知与职业前瞻教育	8	8	0	0.5	1						4~11	
	C111011	体育 I	30	0	30	1	2						4~18	
	C111009	军事理论	32	18	14	2	2						4~19	
	C121001	思想道德与法治	48	38	10	3	4						4~15	
	C113001	军事技能	60	0	60	2	30						2~3	■

		C111012	体育II	30	0	30	1		2					1~15	*
		C061002	大学英语II	60	36	24	3		4					1~15	*
		C121002	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	32	28	4	2		2					1~16	*
		C021001	信息技术	48	12	36	3		4					1~12	*
		C141004	劳动教育I	16	0	16	1		16					18~18	■
		C121012	大学语文	32	32	0	2		2					1~16	*
		C021005	人工智能概论	32	20	12	2			2				1~16	
		C111013	体育III	30	0	30	1			2				1~15	
		C061003	大学英语III	48	24	24	3			3				1~16	
		C121015	形势与政策I	8	8	0	0.5	4						4~5	
		C121016	形势与政策II	8	8	0	0.5		4					1~2	
		C121017	形势与政策III	8	8	0	0.5			4				1~2	
		C121018	形势与政策IV	8	8	0	0.5				4			1~2	
		C121005	职业发展与就业指导I	18	10	8	1			3				1~6	※
		C141005	劳动教育II	30	0	30	1			30				19~19	■
		C111014	体育IV	28	0	28	1				2			1~14	
		C141001	大学生创新创业基础	16	14	2	1			2				1~8	※
		C121006	职业发展与就业指导II	20	10	10	1.5				3			7~13	※
		C141002	心理健康教育	32	16	16	2		2					1~6	
		C141006	大学生公共安全教育	16	16	0	1		2					4~11	
		C121023	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	48	42	6	3		5					1~10	
		小计		782	388	394	43	46	42	46	9				
	公共选修课	小计		192			12								
专业课	专业基础课	C072247	民航法律与法规	40	40	0	2.5		3					1~16	*
		C072220	民航基础	32	32	0	2	2						1~16	*
		C072242	形体训练II	32	10	22	2		2					1~16	
		C072241	形体训练I	32	10	22	2	2						4~19	
		C072278	客舱服务英语	32	32	0	2		2					1~16	*
		C072225	民航旅客运输	32	32	0	2				2			4~19	*
		小计		200			12.5	4	6	2	0	0	0		
	专业核心课	C072351	服务心理学	48	38	10	3	3						4~19	★/*
		C072350	应急医疗救护	40	20	20	2.5		3					1~16	★
		C072273	客舱设施与服务	48	10	32	3				4			1~14	★/*
		C072274	客舱安全与应急处置	48	10	32	3			4				1~14	★/*
		C072240	形象设计	40	10	30	2.5		8					1~5	★
		C072310	服务礼仪	48	24	24	3	4						4~19	★

修课	C072352	服务英语口语	48	38	10	3			3				1~16	★
	小计		320			20	7	11	7	4	0	0		
集中实践课	C073097	空乘技能综合训练 I	30	0	30	1			30				18~18	■
	C073098	空乘技能综合训练 II	60	0	60	2				60			17~18	■
	C073073	空中乘务专业毕业设计	180	0	180	6					30		13~18	■
	C073068	空中乘务专业岗位实习 I	180	0	180	6					15		1~12	■
	C073069	空中乘务专业岗位实习 II	270	0	270	9						15	1~18	■
	小计		720	0	720	24	0	0	30	60	45	15		
其他专业课	C072368	高端服务面试与逻辑	32	16	16	2			2				1~16	
	C072276	空港地面服务	32	20	12	2		2					1~16	
	C072256	管理学基础	48	40	8	3	3						4~19	*
	C072354	旅游地理	48	48	0	3		3					1~16	
	C072091	客源国概况	48	48	0	3			3				1~16	*
	C072011	茶文化与茶艺	48	21	27	3			3				1~16	
	C072282	餐饮服务	48	28	20	3				3			1~16	
	C072271	人际交往沟通技巧	40	24	16	2.5		3					1~14	
	小计		344			21.5	3	7	5	0				
专业必修课	小计		1584			78								
专业选修课	C072353	中国饮食文化	40	40	0	2.5			3				1~14	
	C072207	咖啡调制	40	12	28	2.5			3				1~14	
	C072191	摄影基础与图片处理	40	16	24	2.5			3				1~16	
	C072243	形体训练 III	40	20	20	2.5			3				1~14	
	C072087	酒水操作与服务	40	20	20	2.5			3				1~14	
	C072322	商务文书写作	32	20	12	2			2				1~14	
	C052080	普通话与播音技巧	32	16	16	2			2				1~16	
	C072213	导游知识专题	40	40	0	2.5				3			1~14	
	小计		352	204	148	22			10	14				
小计		192			12									
合计			2750			145								

备注：*号为考试课程，※号为创新创业教育类课程；★号为核心课程；■号为集中实践课程；▲号表示课程所在学期。

（二）课程学时与学分分配表

课程类别	理论学时	实践学时	总学时	占教学总学时比例	学分	学分比例
公共必修课	388	394	782	27.7%	43	30%

专业必修课	572	1012	1584	53.6%	78.5	54.1%
公共选修课（下限）	---	---	192	6.8%	12	8.28%
专业选修课（下限）	---	---	192	11.9%	12	8.28%
小计	---	---	2750	100%	145	100%

八、教学保障

（一）师资队伍

1. 队伍结构

本专业学生数与专任教师数比例为 9: 1，专任教师中正教授 1 人，副教授 3 人，高级职称比例为 40%，硕士研究生以上学历占 80%，双师素质教师占专业教师比 100%，兼职教师占专任教师比例超 50%，专任教师队伍职称、年龄，形成较合理的梯队结构。

2. 专任教师

（1）有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，弘扬和践行当代民航精神；

（2）专任教师具有高校教师资格和本专业领域有关证书；

（3）具有空中乘务相关专业本科及以上学历；

（4）具有扎实的空中乘务相关理论功底和实践能力；

（5）具有信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；

（6）每 5 年累计不少于 6 个月的乘务或其他民航服务工作相关岗位的企业实践经历。

3. 专业带头人

专业带头人具有副高职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展动态，能广泛联系行业企业，了解行业、企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师

现有兼职教师 7 人，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有中级及以上相关专业职称或行业认证证书，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，承担专业课程教学、实习实训指导等教学任务。

（二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地。

1. 专业教室基本要求

专业教室配备黑(白)板、多媒体计算机、投影设备、音响设备,互联网接入或 Wi-Fi 环境,并实施网络安全防护措施;安装应急照明装置并保持良好状态,符合紧急疏散要求,标志明显,保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室基本要求

校内实训室应具有完成实训任务必备的场地、材料、专业设施和设备,情境化设置与工作流程模拟,配置专业人员指导学生实训,能满足空中乘务专业校内实训的正常开展要求。目前空乘专业校内实训室主要有形体房、形象设计室、航空模拟舱实训室和国饮工作室。

(1) 形体房

形体房满足地面、把杆、中间练习等形体教学训练需要,用于提高身体素质、矫正不良体态的教学与实训。

(2) 形象设计室

形象设计室满足职业妆塑造、形象设计、展示等教学训练需要,用于提升个人整体形象的教学与实训。

(3) 航空模拟舱实训室

航空模拟舱实训室主要满足客舱服务训练及客舱救护训练需要,具备客舱设备认知、客舱安全演示、客舱酒水餐食服务、特殊旅客服务、乘务工作四个阶段及机上急救等教学模块的训练功能,用于乘务员岗位服务的基本技能的教学与实训。

(4) 国饮工作室

校内国饮工作室分为实际经营区和咖啡实训区、茶艺实训区、酒吧实训区四个部分,实训区配置教学主控台及配套软件、投影仪或多媒体一体机、咖啡机、磨豆机、操作台、咖啡用具、咖啡豆、茶桌、茶椅、茶具、电水壶、茶叶、吧台、调酒用具、杯具、酒水等,用于咖啡调制、咖啡服务、茶叶冲泡、茶饮调制、茶艺演示、茶艺服务、调酒技能、酒水服务实训。

3. 校外实训基地基本要求

本专业具有稳定的校外实训基地;选择能够提供开展空中乘务实践的民航运输企业

作为校外实训基地，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

4. 学生实习基地基本要求

本专业与上海廉航教育科技有限公司签订合作办学协议，建有上海机场（集团）有限公司、南通兴东国际机场、东部机场集团有限公司等校外实习基地，为学生实习、就业提供了稳定的场所。实习基地涵盖当前民航业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5. 信息化教学的基本要求

支持信息化教学方面的基本要求为：具有可利用的数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等信息化条件；鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。

（三）教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

1. 教材选用

规范教材建设和选用制度，根据空中乘务专业人才培养目标及课程教学要求，优先从国家级或省级规划教材目录中选用教材。专业老师积极加强新形态一体化教材建设，以学生为中心、以能力为本位、以数字资源为支撑，与企业合作开发技改课程，并加强校企双元开发特色鲜明的教材。

2. 图书文献配备

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：民航运输业发展的制度法规及业务、行业标准、职业标准、民航服务、民航基础知识等空中乘务专业资料，以及两种以上的空中乘务类学术期刊和有关空中乘务的操作类图书。

3. 数字教学资源配置

依托职业教育空中乘务专业国家教学资源库项目，专业核心课程数字资源应做到系统、完整、优质，主要包括课程介绍、课程标准、教学设计、教学课件、教学视频、电子教材、习题库、案例库、实训项目、参考资料等，同时保持动态更新。

（四）教学方法

专业要求教师在教学实施过程中：

1. 树立正确教学理念

遵循高等职业教育的基本规律，牢固树立提高课堂教学质量是专业人才培养的根本任务之理念，积极开展教学改革研究，提高课程教学质量。

2. 科学合理地选择教学方法

要求教师能够在现代职业教育理论的指导下，熟练掌握讲授式、启发式、探究式、合作式、线上线下混合式、工学交替、课证赛训融合等各类教学方法的特性，基于学生学习需求和社会用人需要，科学选取教学内容，合理选择适宜的教学方法并进行优化组合。

3. 有效地运用教学方法

教师要根据具体教学实际，对所选择的教学方法进行优化组合和综合运用，并充分关注学生的反馈，适时调整，适应学生学习实际。

4. 建设优质课程、教材与共享资源

以国家级、省级和校级精品在线开放课程建设为基础，积极开展教学队伍建设、教学内容建设、教学方法和手段建设、教材建设、实训基地建设和机制建设；用信息化技术与手段实现课程教学资料等教学资源上网开放，为广大教师和学生提供免费享用的优质教育资源。

5. 建设优秀教学创新团队

建立团队合作机制，促进教学研讨和教学经验交流，改革教学内容和方法，开发教学资源，提高教师整体教学水平。

（五）学习评价

1. 学生学业评价

本专业坚持课程的过程性和实践性考核，不断改革和完善学生学业成绩的评价制度，根据课程性质和课程定位，对学生学业成绩进行分类评价，强化对学生自主学习能力的考核评价，鼓励开展线上线下学习成果的多元评价。理论性课程成绩包括期末成绩和平时成绩，平时成绩包括视频课件学习、测验作业、课堂提问和讨论、调研报告等。实践性课程成绩创新评价制度，注重实践性考核。平时成绩包括作业、课堂提问和讨论；

实践操作环节以视频、音频、文字材料等形式进行保存，每门课程的实践操作环节有详细的操作要求和规范的评分标准，每次实践操作环节有必要的反馈。

2. 第三方评价

行业、企业对毕业生的评价是人才培养质量评价体系重要的环节，本专业定期、不定期地了解行业、企业等对毕业生的评价，努力建立和完善第三方对人才培养质量评价制度，主要包括：

(1) 应届毕业生顶岗实习及就业情况调查

在每年应届毕业生顶岗实习阶段对若干个实习单位进行调查，主要了解毕业设计、顶岗实习、就业情况等方面的情况；

(2) 每年毕业生随访制度

每年随机对前一届毕业生所在单位进行重点访问，主要了解用人单位对毕业生满意度和认可度、毕业生专业知识和专业技能的适用性等方面；

(3) 毕业生五年后调查

主要调查学生的工作岗位、岗位发展情况、收入情况、工作满意度、毕业后岗位更换次数、工作适应情况等。

(六) 质量管理

1. 学校和二级学院建立专业建设和教学过程质量监控机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养目标和培养规格。

2. 学校和二级学院应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 学校和二级学院应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，针对人才培养过程中存在的问题，制定诊断与改进措施，持续提高人才培养质量。

5. 建立人才培养质量评价指标体系

本专业建立专业人才培养的评价指标保障体系，主要包括培养目标、培养过程和培养质量三个部分。

序号	指标	内容	
1	培养目标	本专业人才培养方案的制订遵循人才培养的目标与客观规律，基于行业岗位人才需求确立人才培养定位与人才培养目标，面向行业的岗位人才市场需求调研已形成长效机制，每年更新，密切关注行业发展新趋势与岗位人才需求新动态，保证人才培养与民航行业发展的一致性，基于市场调研与专家论证的课程体系具有专业性、系统性，符合职业发展的规律性。人才培养方案人才培养目标定位准确，与产业发展的一致性，具有一定的前瞻性。	
2	培养过程	课程体系	专业课程含专业核心课程与专业必修课程，由校企合作共同开发，充分体现课程内容与职业标准的对接性。课程体系面向航空公司民航乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、机场旅客服务人员等岗位，符合职业发展的规律性，全部专业核心课程均由学校和上海廉航教育科技有限公司合作共同开发，课程内容与职业标准对接。
		第二课堂	构建了以思想道德、专业技能、社会生存、身心发展为内容，以竞技比赛、文体活动、实践体验、专题讲座为主要活动方式的第二课堂体系。例如青年大学习、职业技能周、社团活动、以“中国梦”或“社会主义核心价值观”为主题的有奖征文、书法、绘画、手工艺品、摄影大赛、演讲比赛、辩论赛、各种球赛、运动会、舞蹈比赛、文艺晚会、社区服务、企业家讲坛、安全教育讲座等。
		教学方法	专业核心课程建设包括课程网站在内的立体化教学资源，采用项目教学、案例教学、线上线下混合教学、合作学习等形式多样的教学方式，增强课堂实效，提高教学质量。
		基地建设	建设体现职场环境的仿真校内实训基地，实现课程实践教学过程与工作过程有效对接。建设丰富的校外实习基地，接受学生开展工学交替、跟岗实习、顶岗实习等。
		师资建设	打造“双师”型师资队伍，全面提升“双师”师资综合素养，有效提升兼职教师数量和质量，全部专任教师都有下企业实践经历。
3	培养质量	本专业构建“三型”人才育人体系，培养“技术技能型、复合创新型、国际视野型”人才，重视对学生德智体美劳的全面发展，重视学生职业素养和专业技能的培养，通过开展一、二课堂融合改革，开展各种技能大赛、才艺展示等活动，外塑形象、内炼气质，增强学生的职业素养。本专业要求达到学生就业率高，就业对口率高，并能获得国内外民航企业对学生的专业能力、职业素质、业务知识充分肯定。	

九、毕业要求

毕业要求学生通过规定年限的学习，修满专业人才培养方案所规定的学分，完成规定的教学活动，毕业时达到的素质、知识和能力等方面要求。毕业要求应能支撑培养目标的有效达成。

（一）学分要求

在3-6年内，按规定要求完成全部教学任务，修满规定145学分（含公共选修课12学分，专业选修课12学分）。

（二）证书要求

1. 全国高等学校英语应用能力考试证书（必须），高等学校英语应用能力考试委员会颁发。

2. 全国计算机等级考试一级证书（必须），教育部考试中心颁发。

3. 全国大学英语等级证书（四、六级，鼓励），全国大学英语四、六级委员会颁发。

4. 初级化妆师技能等级证书（必须），南通市人社局认可

5. 1+X 空中乘务职业技能等级证书（必须），江苏无国界航空发展有限公司。

6. 普通话水平测试二级乙等以上证书（鼓励），国家普通话水平测试中心颁发。

7. 红十字初级救护证（鼓励），红十字会颁发。

8. 专业相关其他技能证书，由教研室认定。

（三）毕业时应达到的素质、知识和能力方面的要求

1. 素质要求

坚决拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观；热爱民航事业，具有良好的职业道德素质，有强烈的事业心、责任心和社会责任感。

2. 知识要求

熟悉并掌握民航法律法规、民航旅客运输、航空运输地理、民航危险品、客舱安全、应急处置、救护等知识。

3. 能力要求

能够实施客舱服务工作、能够操作舱门、客用设备设施和服务设备设施，能够特殊

旅客服务；能够应对工作中各种突发状况，维护客舱安全，处置客舱紧急状况；具备常见病处理、外伤处理、心肺复苏等紧急救护的能力。

(四) 课程对毕业要求分析矩阵表

课程对毕业要求支撑矩阵分析表

教学环节	职业道德	知识技能	问题解决	职业规范	沟通能力	团队协作	爱岗敬业	创新能力	工具使用	自主学习	智能应用	国际视野
服务心理学	H	M	H	M	H	H	H	M	M	M	L	M
人际交往沟通技巧	H	H	H	H	H	M	H	H	M	H	M	M
应急医疗救护	H	H	H	H	H	H	H	M	H	M	H	M
客舱设施与服务	H	H	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H
服务英语口语	H	M	H	H	H	M	H	H	M	H	M	H
客舱安全与应急处置	H	H	H	H	M	H	H	H	H	M	L	M
服务礼仪	H	H	M	H	H	M	H	M	M	M	L	H
民航基础	H	M	M	H	M	M	H	M	M	M	M	H
形象设计	H	H	M	H	M	L	H	M	H	H	L	M
形体训练	H	H	M	H	M	M	H	M	M	H	L	H

管理学基础	H	H	M	H	M	M	H	M	M	M	H	H
客源国概况	H	H	M	H	M	M	H	M	M	M	H	H
旅游地理	H	H	M	H	M	M	H	M	M	M	H	H
民航法律与法规	H	M	M	H	M	M	H	M	M	M	M	M
民航旅客运输	H	H	H	H	M	H	H	M	H	M	H	H
空港地面服务	H	H	H	H	H	H	H	M	H	M	H	M
客舱服务英语	H	H	H	H	H	H	H	M	H	M	H	M
餐饮服务	H	H	M	H	H	M	H	H	H	H	M	H
茶文化与茶艺	H	H	M	H	H	M	H	H	H	H	M	H
高端服务面试与逻辑	H	H	M	H	H	M	H	H	H	H	M	H
空乘技能综合训练 I	H	M	H	H	H	H	H	M	H	H	M	M
空乘技能综合训练 II	H	M	H	H	H	H	H	M	H	H	M	M
空中乘务专业岗位实习 I	H	M	H	H	H	H	H	H	H	H	M	H

空中乘务专业岗位实习 II	H	M	H	H	H	H	H	H	H	H	M	H
空中乘务专业毕业设计	M	M	H	H	H	H	H	H	H	H	M	H

注：表中各课程、实践环节中，对各项毕业要求的支撑强度分别用“H”（高）、“M”（中）、“L”（低）表示。

十、附录

附表一：空中乘务专业教学进程安排表

南通职业大学空中乘务专业教学进程安排表

周次 开课学期	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
一		○	○	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	○
二	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	※	●	○
三	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	◇	※	○
四	▲◇	▲◇	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	●	○
五	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	□	□	□	□	□	□		
六	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆		

备注

1. 标识说明：○—军事训练；▲—理论教学、理实一体教学；※—劳动教育；◇—校内实训课程；☆—顶岗实习；□—毕业设计；●—课程复习；⊗—考试
2. 如某学期教学进程与课程安排表不同，请在下方空白处说明具体情况。

情况说明	
------	--

附表二：人才培养方案变更审批表

南通职业大学人才培养方案变更审批表

院部							生源类别						
专业名称							专业负责人						
课程名称	原方案						变更后						备注
	学期	学分	理论	实践	起止周	考试考查	学期	学分	理论	实践	起止周	考试考查	
变更原因：													
学院院长签字： 年 月 日													
教务处负责人意见													
分管校长意见													

说明：此表须在教学任务下达后，未编排课表前交到教务处。

附表三：教学进程调整审批表

南通职业大学教学进程调整审批表

(- 学年第 学期)

二级学院（部）：

填表日期： 年 月 日

专业名称	班级名称	原教学进程安排			调整后教学进程安排		调整原因
		课程名称	起止周	周数	起止周	周数	
教研室负责人意见：		开课部门主管教学负责人意见：			教务处意见：		教学副校长意见：

说明：1. 此表适用于学期中调整课程教学进程。

2. 一式两份，一份教务处存，一份二级学院（部）存。审批办完后由二级学院（部）负责通知受影响的课程教师。

附表四：专业人才培养方案调整审批表

南通职业大学专业人才培养方案调整审批表（必备证书）

（ - 学年第 学期）

二级学院（部）：

填表日期： 年 月 日

专业名称	年级	证书类别	原必备证书		调整后必备证书		调整类别
			证书名称	证书发证机构	证书名称	证书发证机构	①增加证书；②减少证书； ③变更证书名称；④变更发证机构
调整原因：							
专业负责人：		学院院长：			教务处负责人：		教学副校长：

说明：1. 此表只需要填报有变更内容的证书信息，证书名称及发证机构。
2. 此表须在教学设计定稿后，未进行毕业审核前交到教务处。