



南通職業大學

NANTONG VOCATIONAL UNIVERSITY



空中乘务专业

数字财贸学院



主要内容

行业背景
人才需求
专业定位

课证岗对接
课程体系结构
课程改革

校内实践
校外实践

专业建设背景

人才培养模式

课程体系与改革

教学团队

实践教学条件

教学管理体系

人才培养目标
人才培养规格
模式实施过程

团队现状
团队创新
社会服务

DMAIC动态管理
体系

全国

飞机已经成为现代社会重要的交通工具之一，空中乘务专业在中国具有广阔的发展前景。随着航线网络不断完善和扩张，市场需求不断上升，行业竞争将更加激烈。伴随着我国民航事业的迅猛发展，我国民航人才的需求规模也开始同步扩大。目前国际民航平均人机比是100:1，而我国民航业平均人机比是200:1，这意味着，仅以国际民航水平计算，未来20年我国每年至少需要民航类人才20万人。

目前普通本科航空服务艺术与管理专业、专业点97个；2024年开设电子商务类专业的高职院校数量共计521所，在校高职学生约10.3万人。

江苏

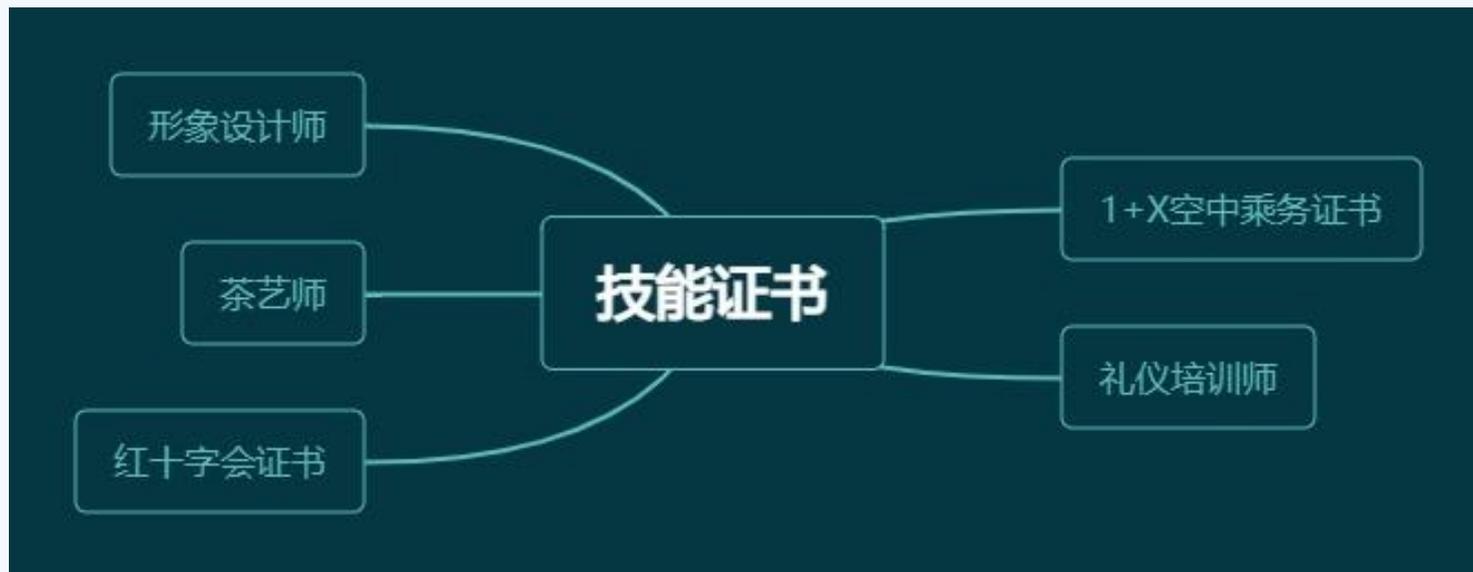
《江苏省“十四五”民航发展规划》提出了构建现代化民航体系的宏伟目标，包括完善基础保障体系、促进临空经济发展、强化集疏运体系建设等，这将为空乘专业的学生提供更多的就业机会和发展空间。江苏省有29所高职院校开设空中乘务专业。我校空中乘务专业于2019年开设，已有三届毕业生。

南通

近年来，南通在民航华东管理局的指导支持下，聚力打造长三角低空经济产业制造和场景应用先行区，上海新机场计划2027年开始建设，大力培育发展空天产业，加快建设南通创新区、南通开发区等低空经济发展示范区。南通新机场建设成后将需要大量相关服务管理人才，本专业针对长三角地区加快打造综合性交通枢纽，对人才需求的支撑。

现代服务业高端服务人才需求

据统计，全国各类开设民航专业的学校每年向航空公司输送的人才不及需求量的70%。目前，国际民航业平均人机比是100:1，而我国人机比是200:1，未来二十年我国需要民航类人才50-70万。



✂ 人才需求调研

(一) 院校调研

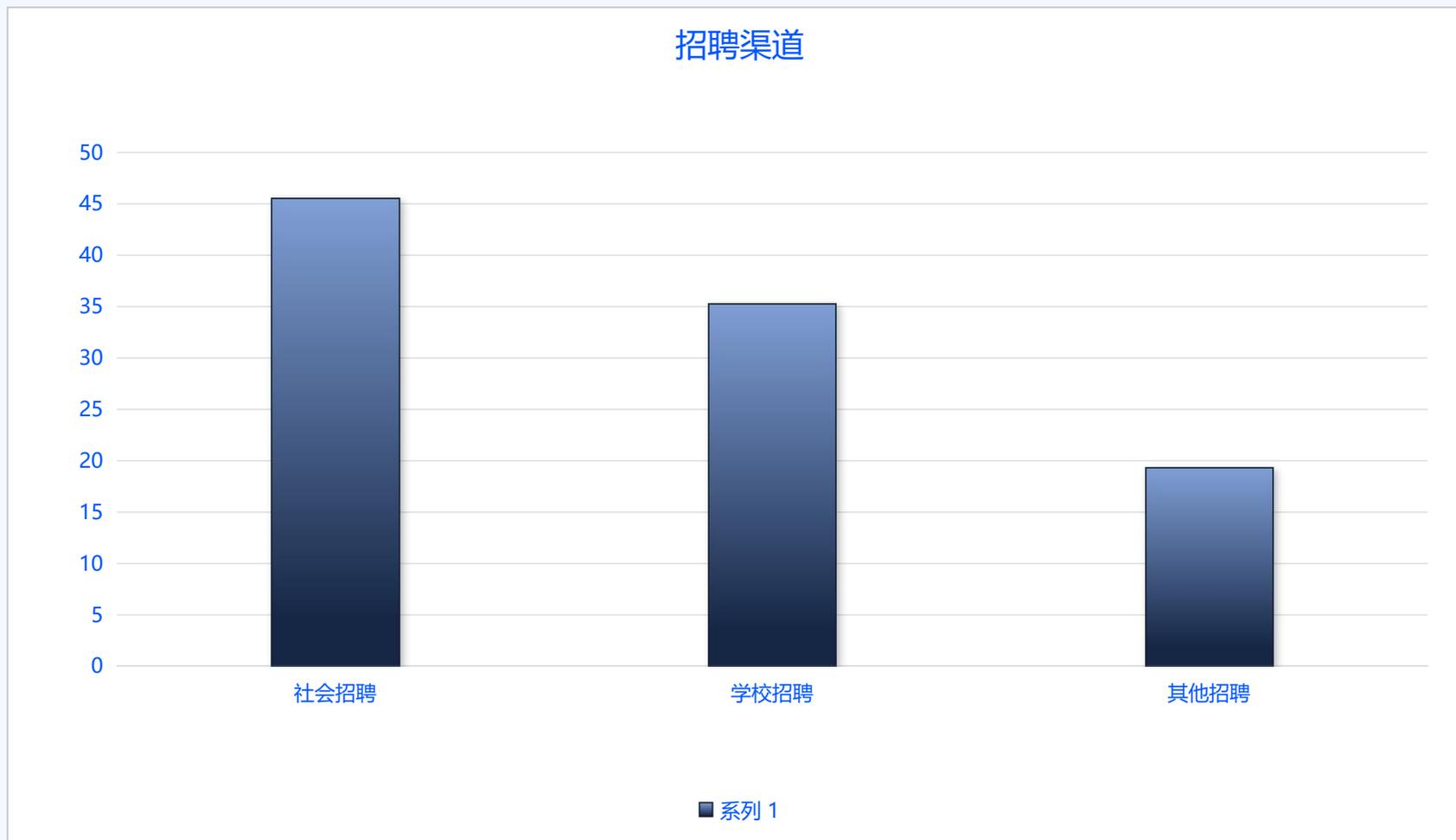
| 时间 | 对象 |
|--------|----------------|
| 2024.5 | 江苏旅游职业技术学院 |
| 2024.5 | 江苏商贸职业学院（线上交流） |
| 2025.8 | 南京交通职业技术学院 |



(二) 19级20级21级22级空乘毕业生调研

空中乘务1+X证书的学习考试，尤其是安全处置与服务流程掌握，确实帮助缩短了职场适应期。

招聘渠道调研分析



面向长三角一体化区域，重点面向航空公司、民航领域以及相关的高端服务行业，培养大批具有**系统的安全培训、应急管理能力和高端客户服务、跨文化沟通与多语言能力人才**。

技术技能型

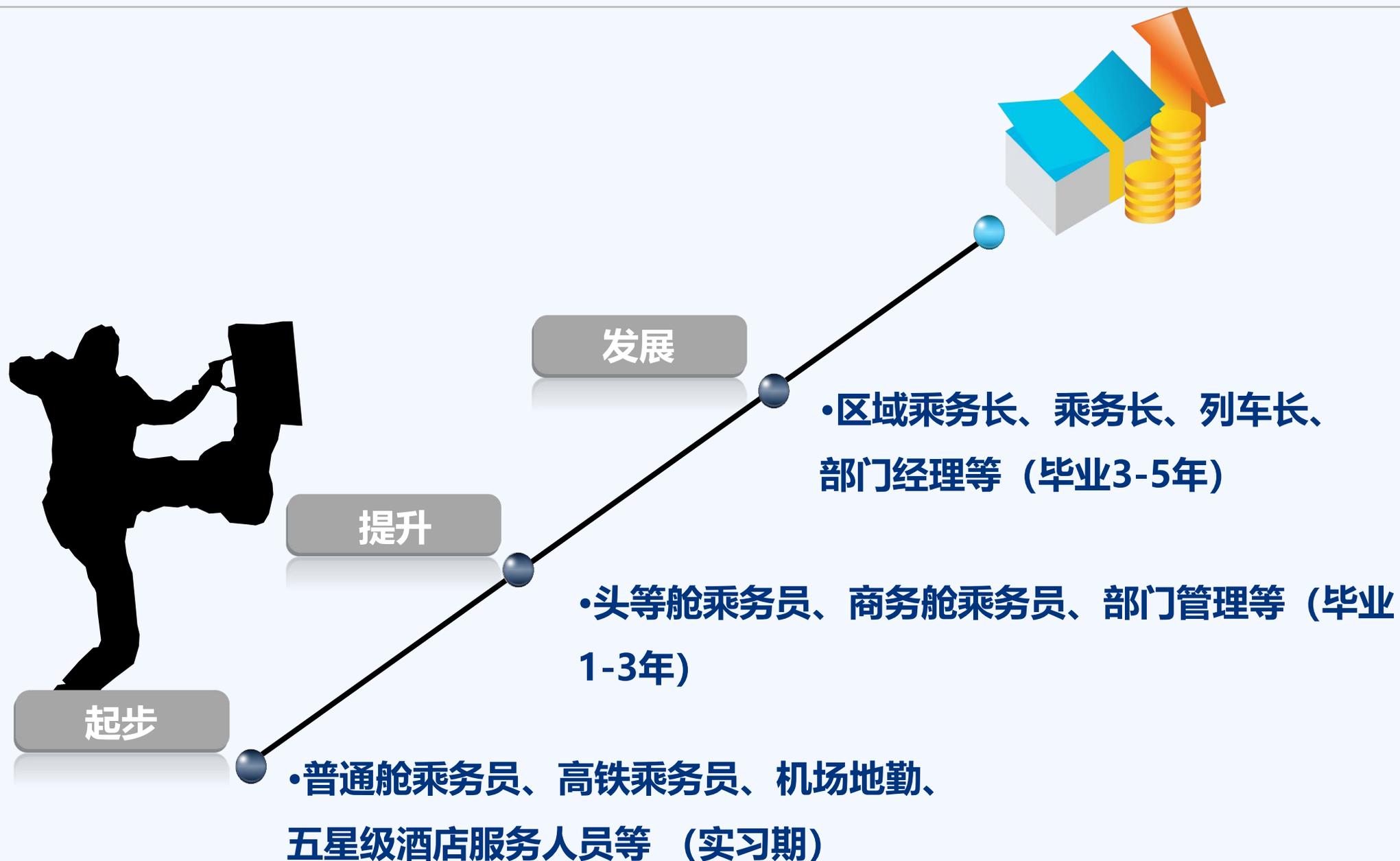
具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识、精益求精的工匠精神、较强的就业能力和可持续发展的能力，**掌握空中乘务专业知识和技术技能**。

持续发展型

培养具备扎实的专业知识、优良的服务技能、较强的语言能力和应急处理能力的综合型人才。这些人才**不仅能够胜任航空乘务工作**，还具备在**高端服务业继续发展的潜力**。

国际视野型

全球航空市场一体化的背景下，培养具有国际化视野，我们课程设置融入国际航空服务标准，**培养学生的跨文化适应能力和国际交流能力**。



培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识、精益求精的工匠精神、较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握空中乘务专业知识和技术技能，面向航空运输业的民航乘务员等职业群，能够从事航空公司民航乘务员、航空公司和机场贵宾室服务人员、公务机服务保障工作人员、机场旅客服务人员工作的高素质技术技能人才。主要培养面向南通及长三角地区培养高端服务业人才。



知识结构

熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。掌握客舱设备及客舱服务知识和民航危险品、客舱安全、应急处置、救护等知识。



能力结构

具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

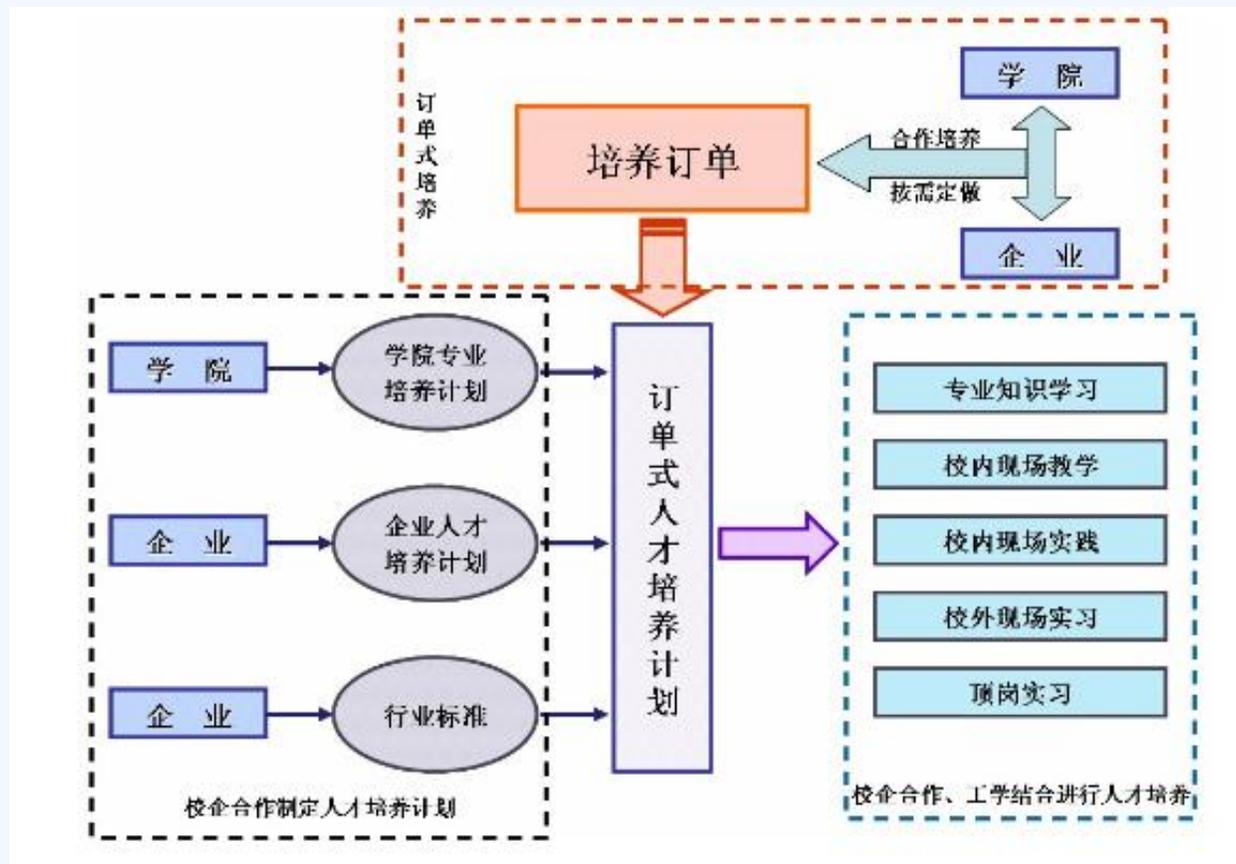


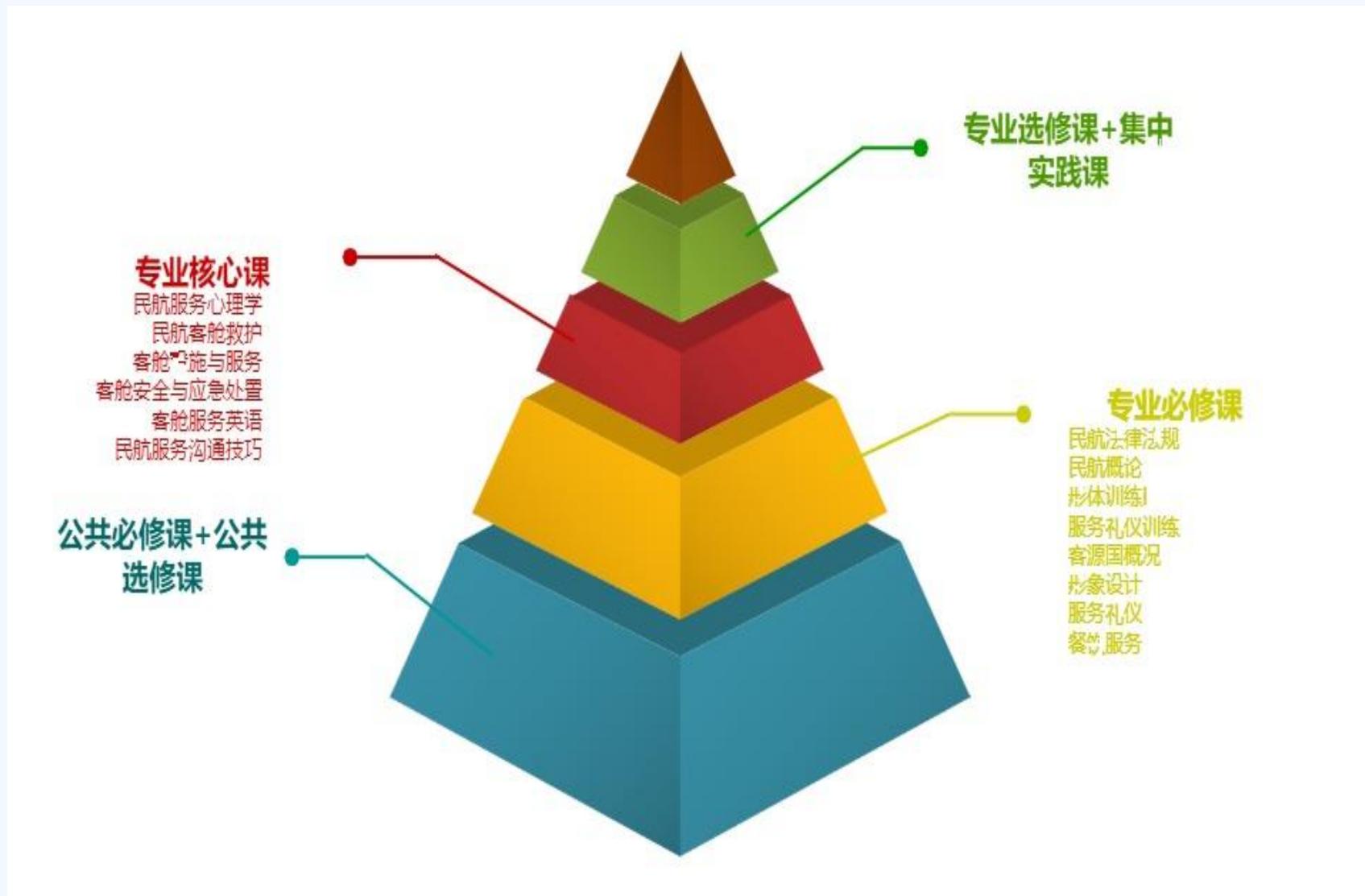
职业素养

热爱民航事业，践行“忠诚担当的政治品格，严谨科学的专业精神，团结协作的工作作风，敬业奉献的职业操守”的当代民航精神；具有较强的安全意识和良好的服务意识。

人才培养模式---产教融合，订单式人才培养

本专业采取**产教融合，订单式人才培养**模式，学校和合作企业联合开展人才培养，共同制定订单式人才培养计划。校企深度融合，共同参与课程设计、教材开发、师资建设、实训基地建设、实训教学、实习就业等，**建设与企业需求匹配、与行业标准接轨的复合型高级技能型人才培养体系。**

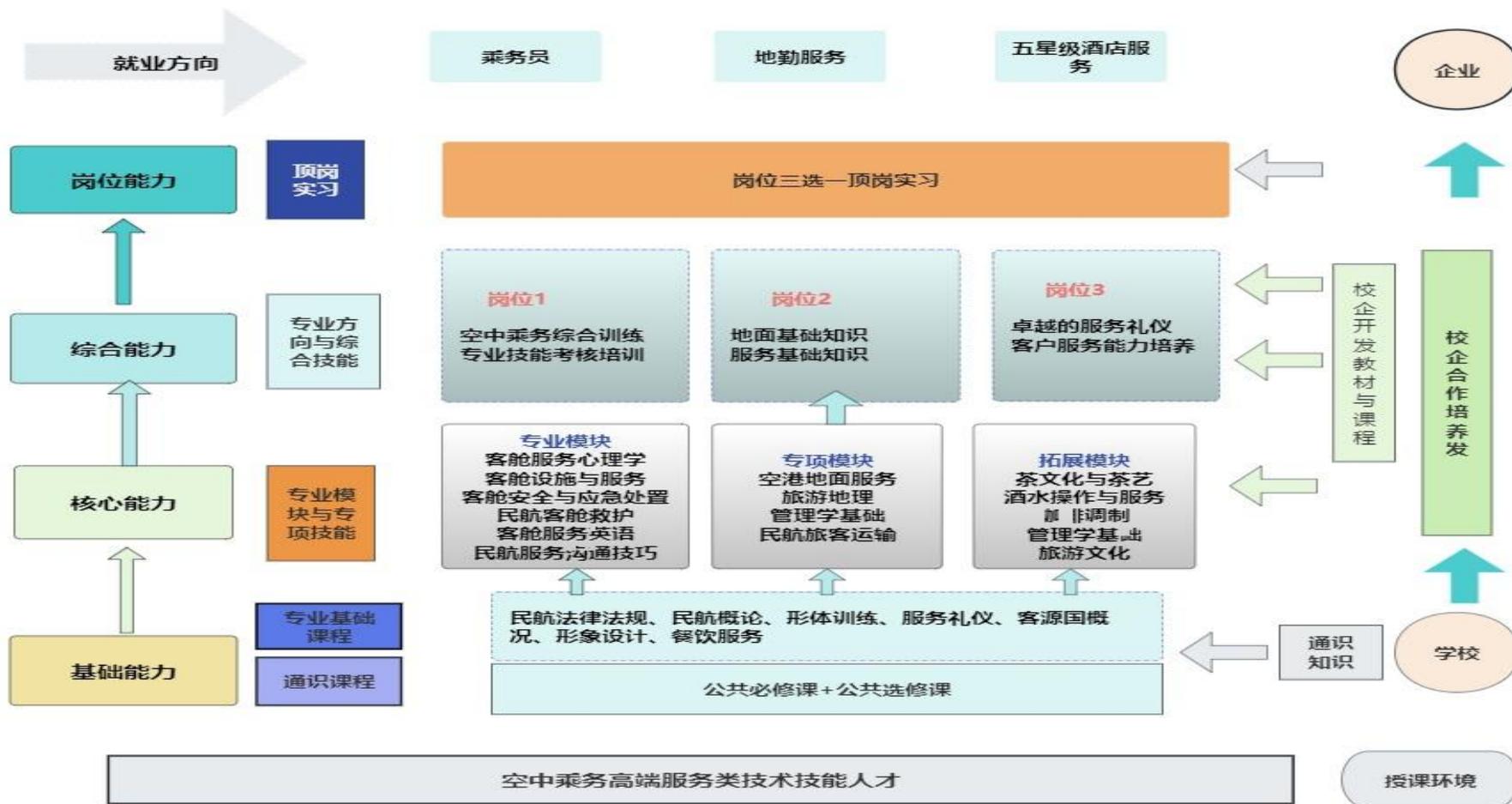




课程体系开发思路---以岗定课·课证融通



课程体系开发思路



思政育人+职业素养

新业态、新技术、新岗位

企业典型生产任务

先进技术、工艺、方法

课程内容

教学资源

素材库、理论题库、实训软件库、教材

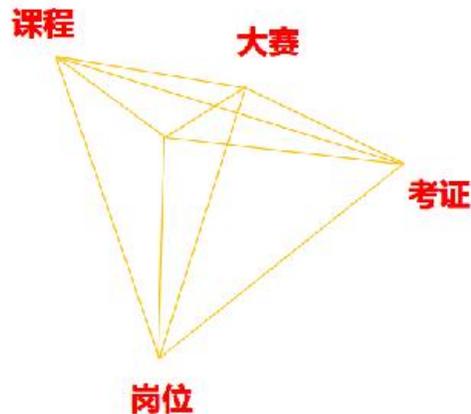
课程体系、课程内容、教学资源、双师型双能型队伍

1

融入智能化、数字化、绿色化新技术位，更新课程内容

2

基于**岗位技能**、**课程体系**、**技能竞赛**与**技能证书**，建设多种形态的教学资源



课程体系开发成果--- “岗课赛证” 四位一体、相互促进



1+X考核通过率100%

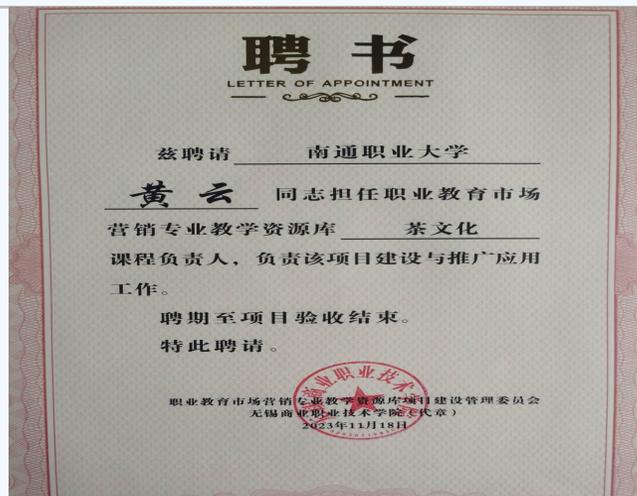
山 办 自 教 日 月

苏教继函〔2022〕1号

省教育厅关于公布2019年和2022年省社区教育
特色品牌和老年教育学习资源库子库
项目认定结果的通知

| | | |
|----|-----------|--------|
| 26 | 化妆技巧与形象设计 | 南通职业大学 |
|----|-----------|--------|

《化妆技巧与形象设计》课程获评江苏省
2022年老年教育子库项目



《茶文化》入选省级教学资源
库



《民航客舱救护》课程中的《海姆利克》获
得长三角科普课件三等奖

“十四五”江苏省职业教育首批在线精品课程
2022年职业教育国家在线精品课程江苏推荐项目名

| | | | | |
|-----|------|------|--------|----|
| 197 | 服务礼仪 | 高职专科 | 南通职业大学 | 张季 |
|-----|------|------|--------|----|

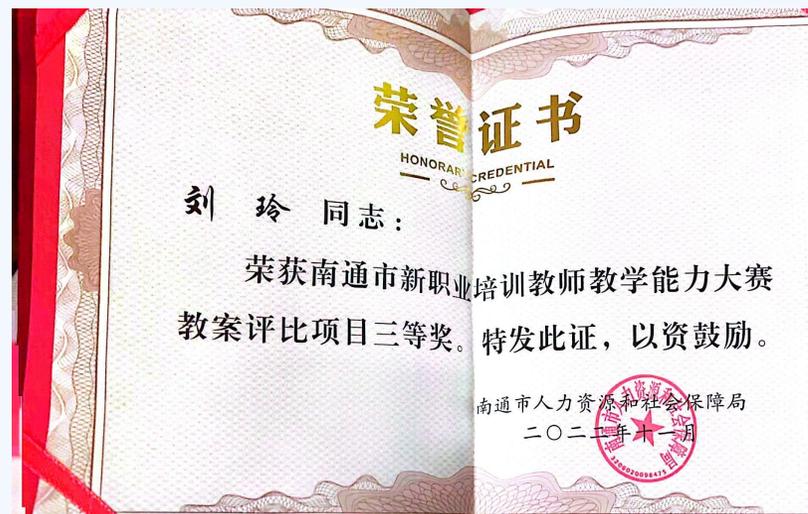
《服务礼仪》课程获评“十四五”江
苏省职业教育在线精品课程

课程体系开发成果--- “岗课赛证” 四位一体、相互促进

- 江苏省微课教学比赛**一等奖2项；二等奖1项；省教学能力大赛二等奖2项，三等奖一项。**
- 学生团队在全国空中乘务职业技能大赛**获得二等奖1项、优秀奖1项；酒水比赛获得三等奖2项。**



2021年全国空乘职业技能大赛二等奖



团队人数：9人

平均教龄超过10年，另有兼职教师3人

学历层次：100%

全部专任教师一名博士学历其余具有硕士及以上学历，

兼职教师：3人

占整个教师队伍比例为23%，全部来自校企合作单位

职称结构：30%+70%

高级职称3人，中级职称7人

双师型：100%

全部专任教师具有双师资格



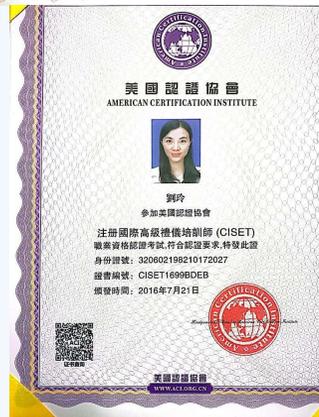
专业教学团队建设--校内团队现状



南通职业大学

NANTONG VOCATIONAL UNIVERSITY

- 现有专任教师9人，企业教师3人，其中高级职称3人，中级职称6人。
- 江苏省技术能手1人；高级乘务员1人；高级化妆师2人；高级礼仪培训师1人



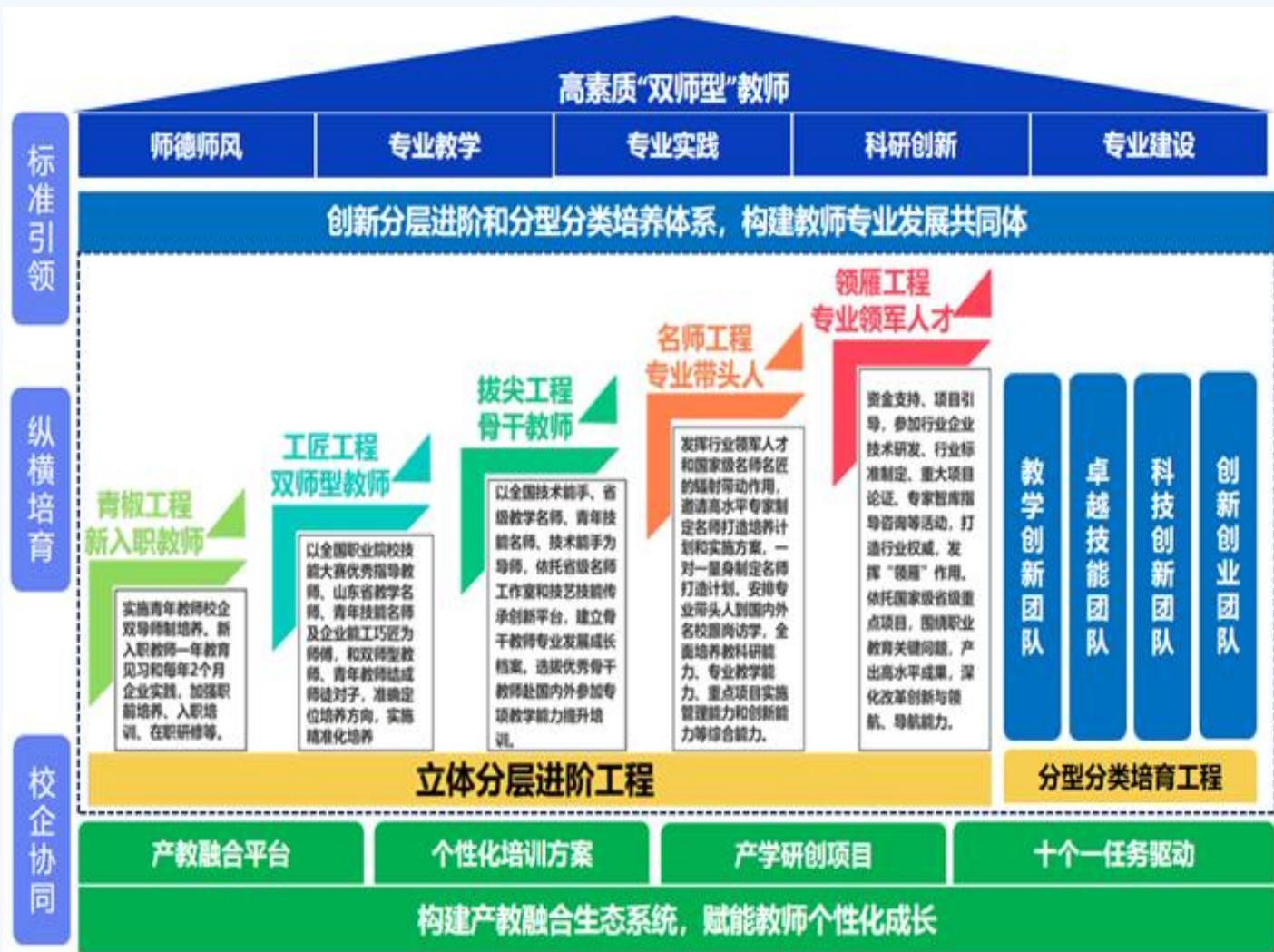
附件

2023年度江苏省职业技能竞赛荣获“江苏省技术能手”名单 (第一批)

- 刘晓庆 南京敬和然茶字堂
潘赞 南京鑫品茶业有限公司
黄云 南通职业大学
豆文静 丹阳市云阳镇草木茶艺培训工作室
叶属珺 江苏省苏州技师学院



四、专业教学团队建设--校企共建高水平结构化教学创新团队



“十个一”工程

| | 青年  教师 | 骨干  教师 | 专业  带头人 |
|---|--|--|--|
| 承担1项1+X证书培训 |  参与 |  参与 |  参与 |
| 开发1门模块化课程标准 |  参与 |  主持 |  主持 |
| 建设1门在线开放课程 |  参与 |  主持 |  主持 |
| 建设1门课程思政示范课程 |  参与 |  主持 |  主持 |
| 编写1本教材 <small>新型态教材、新型活页式工作手册或教材或云教材</small> |  参与 |  主编校本教材 |  主编并出版 |
| 完成1项教改课题 | 近三年至少参与1项教改课题研究 | 近三年主持校级以上立项并结题  | 近三年主持省级以上立项并结题  |
| 完成1项科研课题 | 近三年至少参与1项科研课题研究 | 近三年主持校级以上立项并结题  | 近三年主持省级以上立项并结题  |
| 指导1项技能大赛或创新创业大赛 | 近三年参与1项大赛指导 | 近三年主持1项大赛指导并校级以上获奖 | 近三年主持1项大赛指导并省级以上获奖 |
| 参加1项教学比赛 | 近三年参加1次青年教师教学比赛或1项教学能力比赛 | 近三年参加1次青年教师教学比赛或1项教学能力比赛 | 近三年参加1项教学能力比赛并获奖 |
| 参与1项企业生产项目 |  每年参与 |  每年参与 |  每年参与 |

模式来源：烟台职业学院

四、实践教学条件--虚实结合实践中心-校内



1

1.客舱模拟实验室:

建设配备真实航空场景客舱模拟实验室, 提供常规服务和应急演练的实训场景。

2

虚拟现实(VR):

引入VR技术, 打造虚拟航空服务和应急处理的沉浸式实训环境, 让学生能够模拟各种突发状况。

四、实践教学条件--虚实结合实践中心-校内

校内实训基地情况一览表

| 实训教学类别 | 实训场所名称 | 实训场所面积/m | 主要实训项目 |
|----------|--------|----------|-------------|
| 专业基础技能实训 | 形体教室 | 120 | 形体训练 |
| | 化妆教室 | 120 | 形象设计 |
| 专业核心技能实训 | 空乘模拟实训 | 200 | 客舱服务和客舱应急演练 |
| | VR实训室 | 120 | 虚拟实训 |
| 技能拓展实训 | 咖啡工作室 | 120 | 咖啡调制 |
| | 茶水工作室 | 120 | 茶艺 |
| | 调酒教室 | 120 | 酒水调制 |

四、实践教学条件--校企合作实践中心-校外

1

校企合作：建立稳定的校企合作机制，与星铁航签订实习协议，为学生提供航司、高铁等招聘机会。确保学生在实际工作环境中积累经验。

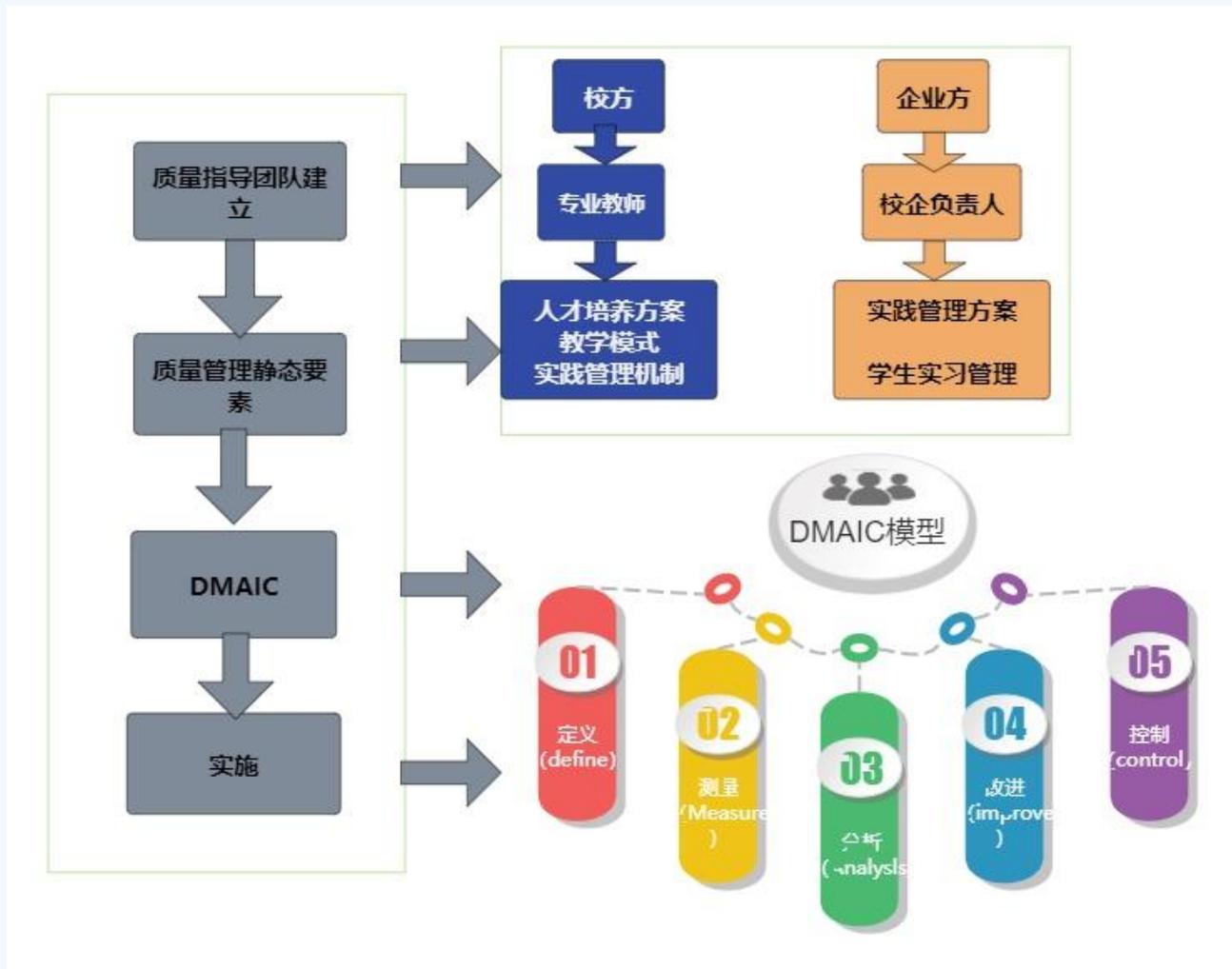


2

定制化实习项目：开发与行业需求紧密结合的定制化实习项目，涵盖飞行前准备、航班服务、突发事件处理等环节，培养学生的全方位服务能力。



依托校企合作，采用 DMAIC 管理体系动态模型，连续循环与不断创新，5 个阶段深入剖析，逐步构建科学有效的教学管理体系。



特色人才培养模式

校企合作协同培养现代服务业人才



课程特色

对接现代服务业智能化、绿色化课程内容

教学质量保障体系创新

DMAIC 体系动态管理